



MARCO DE
CUALIFICACIONES
TÉCNICO PROFESIONAL

CUALIFICACIÓN:
SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN 1

NIVEL:
4 MCTP | SECTOR:
TI



EN COLABORACIÓN CON:



Mayo 2017,
Santiago de Chile.



EN COLABORACIÓN CON:



Contenido

- 4 **Presentación**
- 7 **Cualificación de Nivel 4 del MCTP**
- 8 Descriptores del Nivel 4 del MCTP
- 11 **Cualificación: Seguridad de la Información 1 de Nivel 4 MCTP**
- 12 Competencias Laborales que componen la Cualificación
- 15 Descripción General de la Cualificación
- 16 Campo Laboral relacionado a la Cualificación
- 16 Contexto de Desempeño de la Cualificación
- 17 Ubicación de la Cualificación en el Nivel 4 del MCTP
- 18 Mapa de Proceso Productivo asociado a la Cualificación
- 22 Análisis Funcional
- 24 Ruta Formativo Laboral
- 27 **Anexo: Organización de la información de las Unidades de Competencias Laborales (UCL) que constituyen la Cualificación: “Seguridad de la Información 1”**

PRESENTACIÓN

El objetivo de un Marco de Cualificaciones es articular y flexibilizar los sistemas de educación y formación para dar respuestas, de manera oportuna y pertinente, a las demandas que surgen desde el mundo del trabajo. Impulsar un Sistema de Cualificaciones permite transparentar y organizar los procesos de aprendizaje, facilitando la construcción de trayectorias laborales a lo largo de la vida y contribuyendo a una educación inclusiva y de calidad.

Este marco enfrenta el desafío de promover la articulación y vinculación entre el mundo educativo y el mundo productivo, otorgando mayor visibilidad y valoración a la formación técnico profesional.

El Marco de Cualificaciones Técnico Profesional (MCTP) es la matriz de resultados de aprendizaje genéricos o transversales del ámbito técnico profesional y vocacional. Es universal, por cuanto se aplica a las capacidades de las personas para trabajar en cualquier sector productivo de la economía.

5 /

¿Qué relación tiene entonces el MCTP con el conjunto de cualificaciones definidas por los sectores productivos?

El poblamiento del Marco de Cualificaciones se realiza en base a las necesidades de un sector económico o las necesidades del país con Cualificaciones propias. Las Cualificaciones corresponden a los conocimientos, habilidades y competencias de una persona, que le permiten desempeñarse en un ámbito profesional en conformidad a un determinado nivel previamente establecido.

Las Cualificaciones se relacionan entre sí, configurando posibles trayectorias de desarrollo de competencias, las Rutas Formativo Laborales. Una Ruta Formativo Laboral es una herramienta que permite identificar gráficamente las Cualificaciones, los perfiles ocupacionales que las conforman, así como las relaciones verticales y horizontales entre ellos. De esta manera, se pueden visualizar posibilidades de movilidad a través del desarrollo laboral y/o formativo.



Las personas pueden desarrollar los resultados de aprendizaje de una Cualificación de diversas maneras: por la vía formal, no formal e informal. Esto quiere decir, que pueden haber logrado sus competencias mediante la experiencia laboral, mediante la oferta de formación para el trabajo (programas de oficios, cursos de capacitación, etc.), mediante estudios de nivel secundario otorgados en la Educación Media Técnico Profesional (EMTP), o terciario. Lo importante es que puedan obtener el reconocimiento de las Cualificaciones que han conseguido. Esto debe evidenciarse a través de algún tipo de credencial o certificación.

Se espera que el desarrollo de una política de cualificaciones impulse el aumento de los mecanismos y procesos de Reconocimiento de Cualificaciones con carácter formal y que permita a las personas continuar desarrollándose a lo largo de la vida. Esto aumentaría la flexibilidad del sistema educativo y favorecería la movilidad de las personas.

16

Las Cualificaciones se presentan en un formato llamado Ficha de Cualificación y se encuentran ordenadas por Ruta Formativo Laboral y por Sector.

Las Fichas pueden ser usadas como referencia para procesos de diseño curricular, diseño de procesos de enseñanza aprendizaje y procesos de evaluación de esos aprendizajes.

Esta Ficha de Cualificación Seguridad de la Información 1 corresponde a la Ruta Formativo Laboral de Desarrollo de Software y Servicios TI del Sector Información y Comunicaciones.

CUALIFICACIÓN DE NIVEL 4 DEL MCTP

Las personas que se ubican en este nivel pueden:

Prevenir y diagnosticar problemas complejos de acuerdo a parámetros, generando y aplicando soluciones, planifican, supervisan y administran los recursos, se desempeñan con autonomía en actividades y funciones especializadas.

DESCRIPTORES DEL NIVEL 4 DEL MCTP

HABILIDADES

Refiere a las capacidades para desarrollar prácticas, aplicando el conocimiento y la información para resolver problemas e interactuar con otros en un determinado contexto disciplinario o profesional.

Información:

- Analiza críticamente y genera información de acuerdo a criterios y parámetros establecidos para responder a las necesidades propias de sus funciones.
- Evalúa la calidad de la información y elabora argumentos para la toma de decisiones en el ámbito de sus funciones.

Resolución de Problemas:

- Previene y diagnostica problemas complejos de acuerdo a parámetros establecidos en diversos contextos propios de un área de especialización.
- Genera, adapta y aplica soluciones a problemas complejos, propios de un área especializada en diversos contextos, de acuerdo a parámetros establecidos.

Uso de Recursos:

- Selecciona y utiliza recursos materiales y técnicas específicas para responder a una necesidad propia de una actividad o función especializada en diversos contextos.
- Planifica y administra recursos y la aplicación de procedimientos y técnicas.
- Aplica y evalúa operaciones, procedimientos y técnicas específicas de una función de acuerdo a parámetros establecidos e innovando para su optimización.

Comunicación:

- Comunica y recibe información especializada de su área y otras afines, a través de medios y soportes adecuados en diversos contextos.

APLICACIÓN EN CONTEXTO

Refiere a la capacidad del individuo para desempeñarse en las funciones propias de una actividad, disciplina o área profesional que implica un nivel determinado de autonomía, responsabilidad y toma de decisiones. Además, refiere a la capacidad de trabajar colaborativamente con otros.

Trabajo con otros:

- Trabaja colaborativamente en funciones o procesos específicos de su área, coordinándose con equipos de trabajo en diversos contextos.

- Planifica y coordina equipos de trabajo en actividades propias de su área en diversos contextos.

Autonomía:

- Se desempeña con autonomía en actividades y funciones especializadas en diversos contextos afines a su área.
- Supervisa a otros en actividades y funciones propias de su área.
- Toma decisiones que inciden en el quehacer de otros, acordes a sus funciones y en diversos contextos.
- Evalúa el proceso y los resultados del quehacer propio y el de otros, de acuerdo a parámetros establecidos para retroalimentar las prácticas.
- Moviliza recursos para la actualización de sus conocimientos y habilidades para su desarrollo profesional.

Ética y Responsabilidad:

- Actúa de acuerdo a las normas y protocolos que guían su desempeño y reconoce el impacto que la calidad de su trabajo tiene sobre el proceso y la organización.
- Responde por el cumplimiento de los procedimientos y resultados de sus acciones y de otros, de acuerdo a sus funciones.
- Comprende y valora las implicancias de sus acciones sobre la salud y la vida, la organización, la sociedad y el medio ambiente.
- Actúa y guía a otros de acuerdo a sus conocimientos, experticia y alcance de las funciones.

CONOCIMIENTOS

Refiere al dominio de conceptos, símbolos y sistemas conceptuales sobre objetos, hechos, principios, fenómenos, procedimientos, procesos y operaciones, propios de un área ocupacional disciplinaria. Consideran integralmente la amplitud (general/específico) o profundidad (básico/especializado) que domina el sujeto en relación al objeto y el propósito del conocimiento para el desempeño, en un ámbito laboral definido. Implica además, el conocimiento de las tendencias de los avances provenientes del ámbito científico/ tecnológico que existen y que podrían afectar su quehacer.

Conocimientos:

- Demuestra conocimientos especializados de su área, las tendencias de desarrollo e innovación, así como, conocimientos generales de áreas afines para el desempeño de sus funciones.



CUALIFICACIÓN:

Seguridad de la Información 1 de Nivel 4 MCTP

Este documento presenta la Cualificación Seguridad de la Información 1 que comprende sus perfiles ocupacionales, competencias, contexto de desempeño, ocupaciones y campo laboral.

Competencias Laborales que Componen la Cualificación

Desarrollada por	CORFO
Basado en	Skills Framework For The Information Age - UK(SFIA) – Adaptado para Proyecto MINEDUC – CORFO
Nivel del MCTP	4
Sector	Información y Comunicaciones
Subsector	Tecnologías de la Información
Área productiva o proceso	Desarrollo de Software/Servicios TI
Perfil(es) ocupacional(es)	Especialista de Seguridad de la Información. (código del Perfil: sin código)
Unidades de Competencia Laboral (UCL)	<p>TECH - SEG 4 Administrar las herramientas para implementar controles de seguridad definidos.</p> <p>SCAD 3 Administrar las tareas de la seguridad de la información de acuerdo a los procedimientos definidos.</p> <p>SCTY 3 Mantener los controles específicos de seguridad de la información de acuerdo a los estándares de la industria.</p> <p>DGFS 4 Participar en las tareas de investigación forense de acuerdo a las prácticas de la industria.</p>
Ocupaciones correspondientes	<ul style="list-style-type: none"> • Especialista de seguridad de la información.
Número Versión	01
Fecha de aprobación	



Descripción General de la Cualificación:

Las personas que cuentan con esta cualificación pueden:

Administrar las herramientas para implementar controles de seguridad, administrar las tareas de seguridad de la información, mantener los controles específicos de la seguridad de la información, participar en las tareas de investigación forense, de acuerdos a procedimientos definidos por la empresa y estándares de la industria.

Para cumplir con estas funciones, las personas son capaces de instalar herramientas para implementar los controles de seguridad, investigar eventos e incidentes de seguridad, administrar la seguridad de una organización, realizar evaluación inicial de los riesgos de seguridad de la información, aplicar controles específicos de seguridad, analizar evidencia digital (computadores, disco duros, memory dumps, etc), desarrollar reportes de los resultados de investigación forense.

Campo Laboral relacionado a la Cualificación:

El Campo Laboral específico de esta cualificación del sector de Información y Comunicación, corresponde al área de Servicios TI, atingente a todas las áreas, buscando entregar valor a los clientes facilitándoles un resultado deseado sin necesidad de que estos asuman costes y riesgos específicos asociados.

Contexto de Desempeño de la Cualificación:

A continuación se presentan las características generales del trabajo, así como los recursos e infraestructura asociados a esta cualificación.

Las personas que cuentan con esta cualificación se desempeñan en instituciones, públicas o privadas, principalmente en aquellas que involucren sistemas de control de riesgos de información. Estas personas administran herramientas para implementar controles de seguridad, manteniendo los controles específicos de la seguridad de la información, participando en las tareas de investigación forense, de acuerdo a procedimientos definidos por las empresas y estándares de la industria.

Este trabajo se realiza en oficina, con un servidor (computador, notebook), por medio de programas de softwares especializados en evaluación de riesgo y seguridad de la información, reportando y entregando información sobre las pruebas al oficial de seguridad. Para desempeñar su función debe liderar actividades y coordinarse con equipos técnicos. Es un trabajo que requiere una cierta especialidad, que se desarrolla autónomamente, aunque está normado y estandarizado por cada organización, por cuanto también se valora su capacidad de prevenir, evaluar, diagnosticar y solucionar problemas en un marco de respeto a los procedimientos y estándares de calidad definidos.



Ubicación de la Cualificación en el Nivel 4 del MCTP:

La cualificación "Seguridad de la Información 1" ha sido ubicada en el Nivel 4 del MCTP puesto que sus competencias reflejan características tanto de complejidad en las tareas, acciones y contextos de desempeño así como en el grado de autonomía de éstas, que son acordes a los descriptores de este nivel.

Esto se ve de manifiesto en que para administrar y mantener la seguridad de la información, las personas implementan los controles de seguridad, investigan eventos e incidentes y mantienen los controles específicos de seguridad, los cuales son informados a su jefatura. Planifican y administran la seguridad de la información, de acuerdo a los procedimientos definidos por la organización y a los estándares de la industria.

Necesitan coordinarse con otros y, dependiendo de la organización, liderar equipos de trabajo, supervisando el cumplimiento de los objetivos, evaluando los procedimientos y técnicas utilizados, de acuerdo a los parámetros definidos, innovando para su optimización. Trabajan coordinados con otros profesionales y áreas, contando con autonomía para desarrollar las actividades y funciones de las que están a cargo, mostrando conocimientos sobre las nuevas tendencias en materias de seguridad de la información, aspecto que incide en el desempeño de sus actividades.

Mapa de Proceso Productivo asociado a la Cualificación:

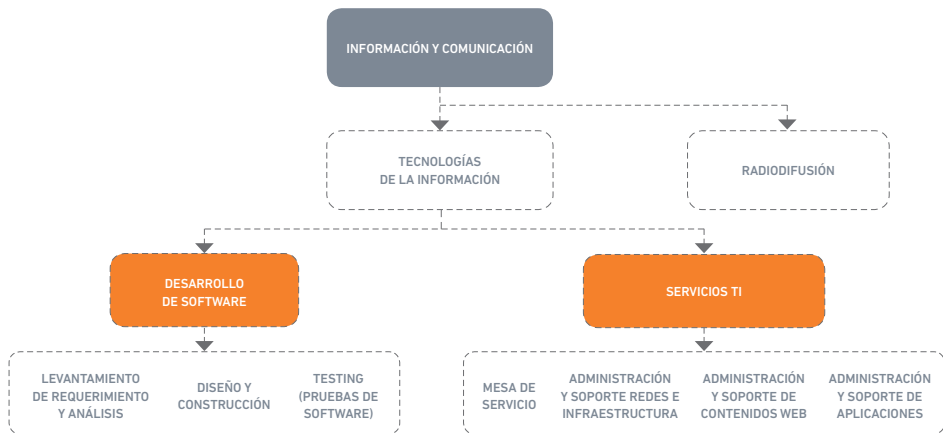
A continuación se presenta el mapa de los procesos productivos Desarrollo de Software y Servicios TI.

A fin de facilitar la comprensión de este proceso, se muestra previamente un esquema que refleja las áreas productivas o procesos presentes en el sector Información y Comunicación en el que se encuentra este proceso (destacado en la ilustración N°1).



Ilustración N° 1:

Esquema de las áreas productivas/procesos presentes en el sector de Información y Comunicación.



Mapa del proceso de Desarrollo de Software y Servicios TI:

/ 18

A continuación se presenta un diagrama que ilustra las principales etapas, ocupaciones y equipamiento involucrados en el proceso de Desarrollo de Software y Servicios TI. Unido a lo anterior se presenta el objetivo del proceso y una descripción de las principales actividades ahí desarrolladas.

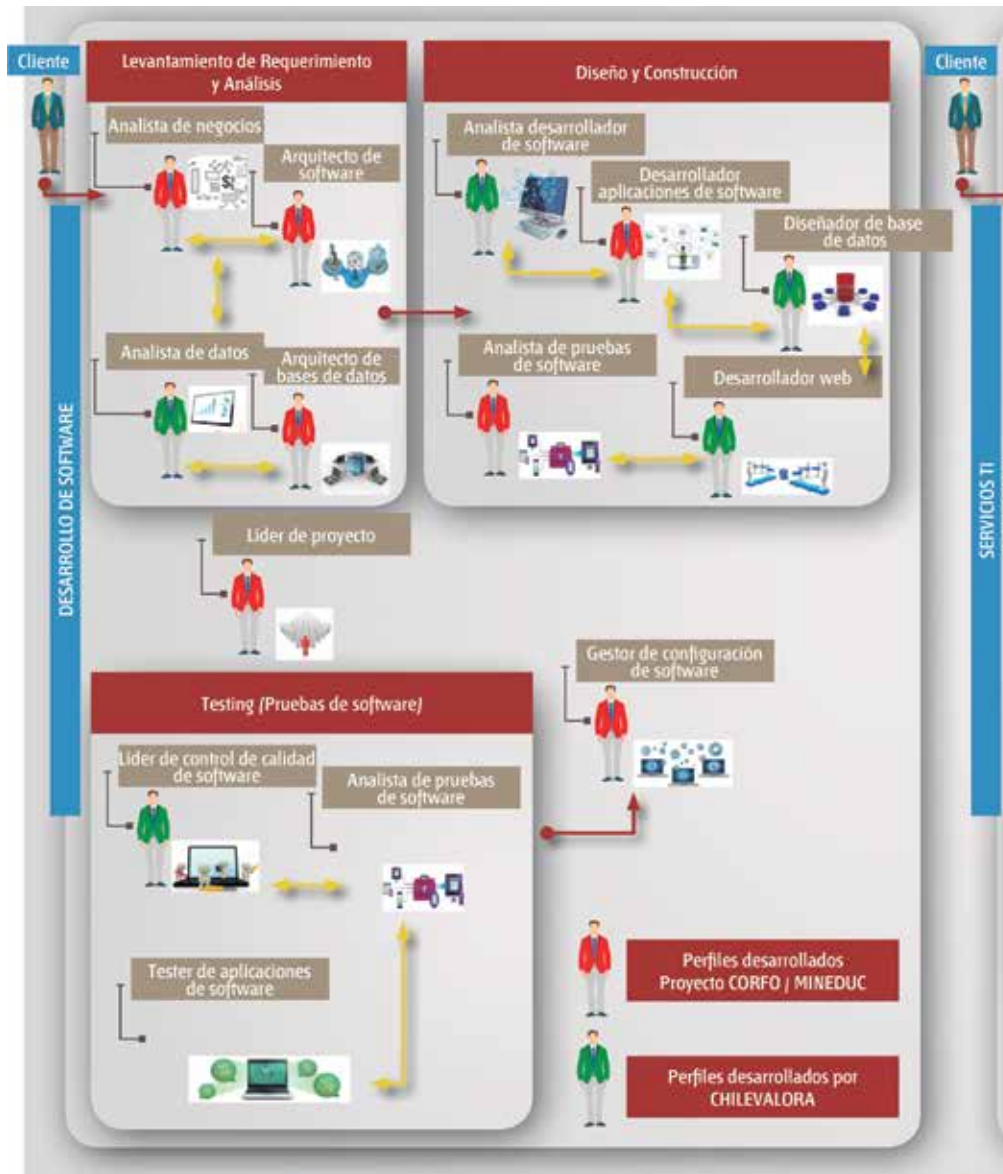
El objetivo del proceso:

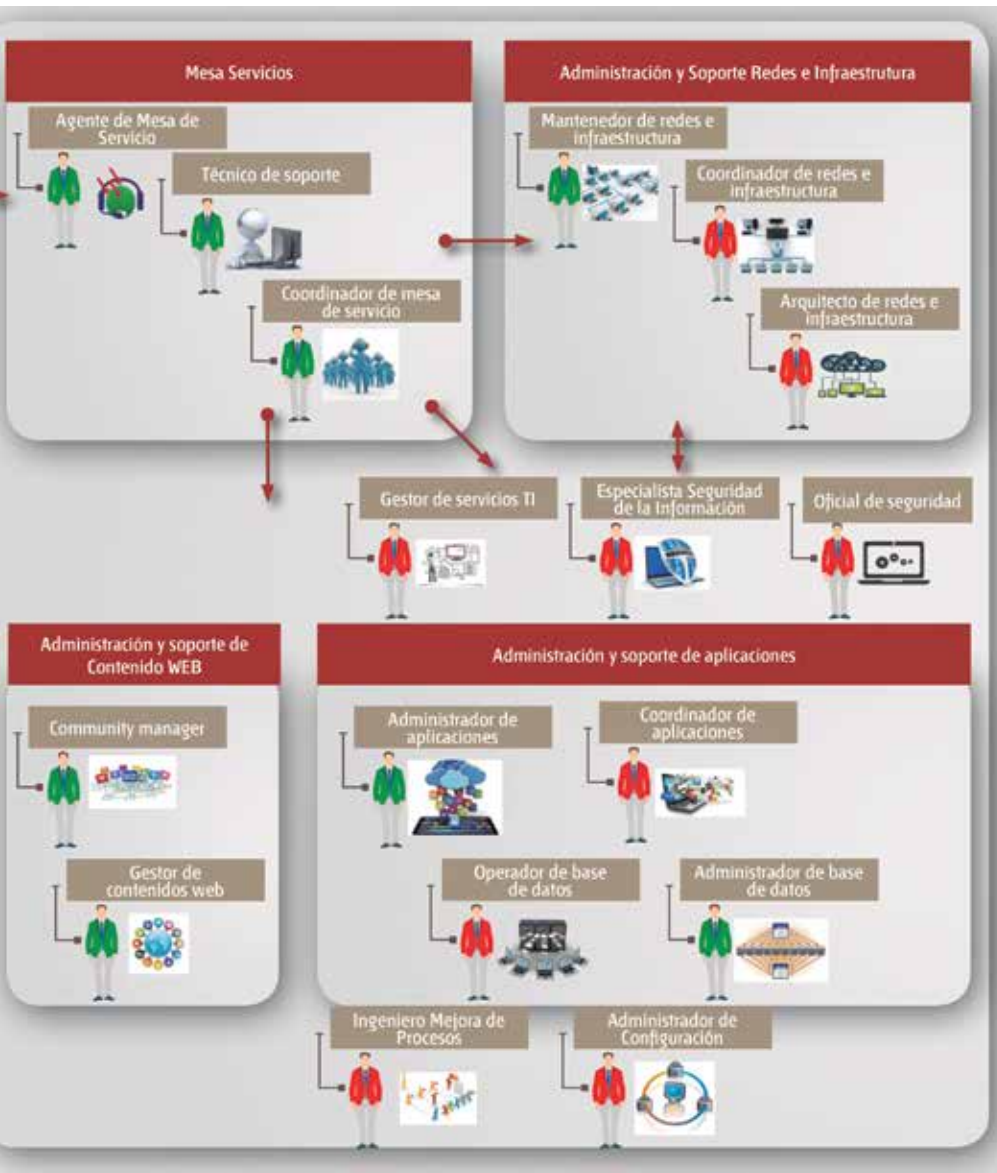
El objetivo principal de los procesos de Desarrollo de software y Servicios TI es, por un lado, el Desarrollo de Software que comprende el ciclo de vida que contienen los procesos, actividades y tareas involucradas en el desarrollo, explotación y mantenimiento de un producto de software, abarcando la vida del sistema desde la definición de los requisitos hasta la finalización de su uso, y por otro, los Servicios TI, que entregan valor a los clientes facilitándoles un resultado deseado sin la necesidad que éstos asuman los costes y riesgos específicos asociados, lo que implica conocer las necesidades del cliente, estimar la capacidad y recursos necesarios para la prestación del servicio, estableciendo niveles de calidad, prestación de los servicios, mecanismos de mejora y evolución del servicio.

Descripción de las principales actividades del proceso de Desarrollo de Software y Servicios TI:

Las principales actividades presentes en el proceso de Desarrollo de software consideran el Levantamiento de requerimiento y análisis, Diseño y construcción, Testing (Pruebas de Software), mientras que por el lado de Servicios TI consideran Mesa de servicios, Administración y soporte de redes e infraestructura, Administración y soporte de contenido web y Administración y soporte de aplicaciones.

Ilustración N° 2:
Mapa de Proceso Desarrollo de Software y Servicios TI.





Análisis Funcional

El análisis funcional es una metodología que consiste en la desagregación consecutiva de las funciones propias de un proceso productivo. Se representa en forma de "árbol" (dispuesto horizontalmente) reflejando la metodología seguida para su elaboración en la que, una vez definido el propósito clave, éste se desagrega consecutivamente en las funciones constitutivas (Vargas Zuñiga, F., 40 Preguntas sobre Competencia Laboral, Montevideo, CINTERFOR, 2004).

Ilustración N° 3:
Análisis Funcional del Proceso Productivo Desarrollo de Software.

DESARROLLO DE SOFTWARE

Comprende el ciclo de vida que contiene los procesos, las actividades y las tareas involucradas en el desarrollo, la explotación y el mantenimiento de un producto de software, abarcando la vida del sistema desde la definición de los requisitos hasta la finalización de su uso.



Levantamiento de requerimiento y análisis



- Establecer la arquitectura de software.
- Desarrollar diseño del sistema de software.
- Desarrollar modelos de arquitectura empresarial.
- Establecer la estrategia de integración de componentes y sistemas de software.
- Analizar los procesos de negocio.
- Gestionar los requerimientos de los clientes.
- Gestionar la relación con las partes interesadas (stakeholders).
- Gestionar datos.
- Modelar datos.
- Analizar datos.
- Establecer la arquitectura de base de datos.
- Gestionar la información y data de la organización.
- Analizar los datos para establecer las relaciones entre las estructuras de sistemas.
- Gestionar el proyecto de Desarrollo de software.

Diseño y construcción



- Desarrollar software.
- Gestionar y definir requisitos.
- Especializar conocimiento técnico en herramientas.
- Integrar sistemas.
- Analizar las funciones y procesos empresariales.
- Prestar soporte técnico a aplicaciones.
- Programar software.
- Construir una aplicación de software.
- Construir bases de datos para una aplicación de software.
- Diseñar bases de datos.
- Desarrollar pruebas de software.
- Planificar el desarrollo de la aplicación.

Testing (Pruebas de Software)



- Coordinar las pruebas de software.
- Asegurar la calidad del software.
- Controlar la calidad del producto final.
- Gestionar el proyecto.
- Desarrollar pruebas de software.
- Realizar pruebas de software.
- Asegurar la calidad.

Ilustración N° 4:
Análisis Funcional del Proceso
Productivo de Servicios TI.

23 /





- Gestionar el nivel de servicio.
 - Gestionar la mesa de servicios e incidentes.
 - Operar las tecnologías de la información.
 - Instalar software y/o hardware.
 - Configurar software.
 - Operar elementos de tecnologías de información.
 - Atender solicitudes de soporte.
 - Coordinar la mesa de servicios e incidentes.
 - Supervisar el nivel de servicio.
 - Coordinar el funcionamiento de la asistencia de servicio al cliente.
 - Asegurar la adquisición de productos y/o servicios.
 - Gestionar relación con las partes interesadas (stakeholders).
 - Supervisar el rendimiento del contrato de productos y/o servicios.
-
- Gestionar el nivel de servicio.
 - Gestionar cambios de elementos de configuración en ambiente productivo.
 - Operar las tecnologías de la información.
 - Prestar soporte técnico de red.
 - Asegurar la operatividad de la red.
 - Gestionar instalación /desinstalación de los equipos de TI.
 - Gestionar la implementación de las herramientas.
 - Supervisar el nivel de servicio.
 - Gestionar los recursos e infraestructura de las TI.
 - Gestionar el proyecto.
 - Diseñar redes informáticas.
 - Gestionar la capacidad de las redes informáticas.
 - Administrar la configuración de los activos de TI.
 - Garantizar los cambios de los activos.
 - Utilizar las herramientas y métodos de gestión de activos y gestión de cambios.
 - Mejorar los procesos del negocio.
 - Controlar la calidad del producto y/o servicio.
 - Gestionar el desarrollo de soluciones.
-
- Publicar el contenido de la información.
 - Diseñar una propuesta gráfica de publicación.
 - Administrar el marketing digital.
 - gestionar redes sociales.
 - Redactar artículos de interés.
-
- Gestionar datos.
 - Administrar bases de datos.
 - Gestionar los problemas de sistemas y servicios informáticos.
 - Gestionar instalación /desinstalación de los equipos de TI.
 - Prestar soporte técnico a aplicaciones.
 - Supervisar el nivel de servicio.
 - Gestionar los problemas de sistemas y servicios informáticos.
 - Gestionar el nivel de servicio.
 - Gestionar la capacidad.
 - Administrar las herramientas para implementar controles de seguridad.
 - Mantener los controles específicos de seguridad de la información.
 - Administrar las tareas de la seguridad.
 - Participar en las tareas de investigación forense.
 - Implementar la política de seguridad.
 - Gestionar la evaluación de niveles de seguridad.

Ruta Formativo Laboral

La siguiente ilustración permite visualizar la secuencia de los perfiles ocupacionales que componen la Ruta Formativo Laboral de Desarrollo de Software y Servicios TI.

Una Ruta Formativo Laboral es una herramienta que permite identificar gráficamente la secuencia y posible trayectoria entre las Cualificaciones de un proceso (y los Perfiles Ocupacionales que las componen) permitiendo visualizar las posibilidades de movilidad de las personas a través del desarrollo laboral y/o formativo, ya sea por el reconocimiento de su experiencia o por medio de procesos de capacitación y/o formación.

En el esquema se presenta destacada en un recuadro color naranja la ubicación de la presente cualificación en la Ruta Formativo Laboral de los procesos Desarrollo de Software y Servicios TI.

25 /

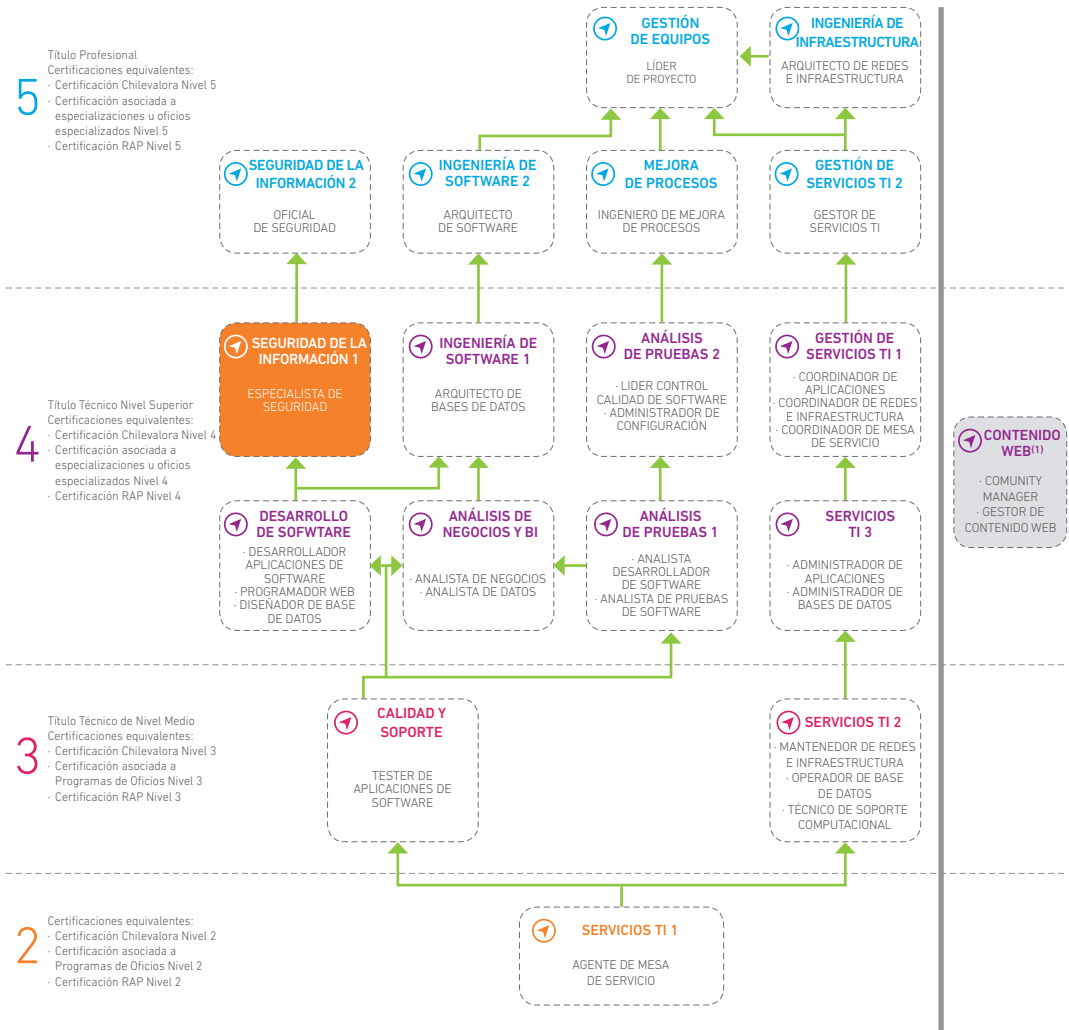
[1] Esta cualificación no se inserta en la Ruta Formativo Laboral Desarrollo de Software y Servicios TI, al no existir una relación asociada al desarrollo de las competencias con el resto de las cualificaciones.



Ilustración N° 5:
Ruta Formativo Laboral Desarrollo de Software y Servicios TI.

NIVEL MCTP

CUALIFICACIÓN
PERFILES OCUPACIONALES



5 Título Profesional
Certificaciones equivalentes:
- Certificación Chilvalora Nivel 5
- Certificación asociada a especializaciones u oficios especializados Nivel 5
- Certificación RAP Nivel 5

4 Título Técnico Nivel Superior
Certificaciones equivalentes:
- Certificación Chilvalora Nivel 4
- Certificación asociada a especializaciones u oficios especializados Nivel 4
- Certificación RAP Nivel 4

3 Título Técnico de Nivel Medio
Certificaciones equivalentes:
- Certificación Chilvalora Nivel 3
- Certificación asociada a Programas de Oficios Nivel 3
- Certificación RAP Nivel 3

2 Certificaciones equivalentes:
- Certificación Chilvalora Nivel 2
- Certificación asociada a Programas de Oficios Nivel 2
- Certificación RAP Nivel 2

CONTENIDO WEB⁽¹⁾
- COMMUNITY MANAGER
- GESTOR DE CONTENIDO WEB

ANEXOS



NOMBRE DE LA
COMPETENCIA (UCL)

ADMINISTRAR LAS
HERRAMIENTAS
PARA IMPLEMENTAR
CONTROLES
DE SEGURIDAD
DEFINIDOS.

TECH - SEG 4

ACTIVIDAD
CLAVE

**1. Utilizar los
estándares
y normas de
seguridad
vigentes.**

**2. Instalar
herramienta para
implementar
los controles
de seguridad
específicos de
acuerdo a las
definiciones
de negocio.**

CRITERIOS DE DESEMPEÑO
ASOCIADOS A LA ACTIVIDAD CLAVE

- 1.1 Los estándares de seguridad de información son identificados, de acuerdo a procedimientos de seguridad de la información.
- 1.2 La importancia de la seguridad de su información es demostrada a los clientes, conforme a las recomendaciones de los estándares de seguridad.
- 1.3 Los estándares de seguridad de la información son aplicados, de acuerdo a los requerimientos del cliente.

- 2.1 Los esquemas de seguridad informática son desarrollados, de acuerdo a las exigencias de las normativas legales de protección de datos.
- 2.2 Los sistemas de información y procesos de trabajo son adecuados, de acuerdo a las exigencias de las normativas legales de protección de datos.
- 2.3 El plan de recuperación en caso de desastre es generado, de acuerdo a los requerimientos del cliente.



CONOCIMIENTOS ASOCIADOS A LA ACTIVIDAD CLAVE

Conocimientos

- Seguridad informática.
- CobiT (Objetivos de Control para Información y Tecnologías Relacionadas).
- ISO 27001.

Habilidades

- Herramientas de control de seguridad.
- Herramientas de recuperación y respaldo.

Conocimientos

- Seguridad informática.
- CobiT (Objetivos de Control para Información y Tecnologías Relacionadas).
- ISO 27001.

Habilidades

- Herramientas de control de seguridad.
- Herramientas de recuperación y respaldo.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD E INDICADORES DE COMPETENCIA ASOCIADOS A LA UCL

Liderazgo:

- Transmite a su equipo una visión atractiva y estimulante sobre los objetivos y metas a cumplir.
- Es capaz de transmitir y adaptar los lineamientos estratégicos de la gerencia a los distintos roles dentro de su equipo.
- Orienta y apoya al equipo para el logro de los objetivos, entregando lineamientos claros y oportunos.

Comunicación:

- Se comunica de forma clara, oral y escrita, y asegura ser comprendido por sus interlocutores.
- Interviene como un canalizador de las ideas y opiniones de su equipo de trabajo.
- Es capaz de detectar y comunicar focos de conflicto laboral.

Efectividad personal:

- Planifica su trabajo optimizando los recursos disponibles.
- Monitorea la calidad del trabajo de su equipo de colaboradores.
- Propone y formaliza mejoras en las prácticas de trabajo de su área.

Trabajo en equipo:

- Promueve el trabajo en equipo para el logro de las metas del área.
- Facilita el establecimiento de un clima de confianza en su equipo de trabajo.
- Favorece la integración y trabajo colaborativo con clientes internos y externos.

NOMBRE DE LA
COMPETENCIA (UCL)

ADMINISTRAR LAS
TAREAS DE LA
SEGURIDAD DE LA
INFORMACIÓN DE
ACUERDO A LOS
PROCEDIMIENTOS
DEFINIDOS.
SCAD 3

ACTIVIDAD
CLAVE

**1. Investigar
eventos e
incidentes
de seguridad
menores de
acuerdo a los
procedimientos
establecidos.**

**2. Administrar
la seguridad,
conforme a los
procedimientos
definidos.**

CRITERIOS DE DESEMPEÑO
ASOCIADOS A LA ACTIVIDAD CLAVE

1.1 Las infracciones de seguridad son identificadas, de acuerdo a la normativa definida por el estándar o cliente.
1.2 Las infracciones de seguridad menores son investigadas, de acuerdo a la normativa definida por el estándar o cliente.
1.3 Los eventos e incidentes de seguridad de la información son resueltos de acuerdo a la normativa definida por el estándar o cliente.

2.1 Los accesos inadecuados (Ej: Nomenclaturas distintas al estar de acceso de usuarios), son identificados, conforme a los procedimientos definidos.
2.2 Los derechos y privilegios de acceso no autorizados son identificados, de acuerdo a los procedimientos definidos.
2.3 Los usuarios son asesorados en materias de seguridad de la información, de acuerdo a la normativa definida por el estándar o cliente.



CONOCIMIENTOS ASOCIADOS A LA ACTIVIDAD CLAVE

Conocimientos

- Seguridad informática.
- CobiT (Objetivos de Control para Información y Tecnologías Relacionadas).
- ISO 27001.

Habilidades

- Perfiles de usuarios.

Conocimientos

- Seguridad informática.
- CobiT (Objetivos de Control para Información y Tecnologías Relacionadas).
- ISO 27001.

Habilidades

- Perfiles de usuarios.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD E INDICADORES DE COMPETENCIA ASOCIADOS A LA UCL

Liderazgo:

- Transmite a su equipo una visión atractiva y estimulante sobre los objetivos y metas a cumplir.
- Es capaz de transmitir y adaptar los lineamientos estratégicos de la gerencia a los distintos roles dentro de su equipo.
- Orienta y apoya al equipo para el logro de los objetivos, entregando lineamientos claros y oportunos.

Comunicación:

- Se comunica de forma clara, oral y escrita, y asegura ser comprendido por sus interlocutores.
- Interviene como un canalizador de las ideas y opiniones de su equipo de trabajo.
- Es capaz de detectar y comunicar focos de conflicto laboral.

Efectividad personal:

- Planifica su trabajo optimizando los recursos disponibles.
- Monitorea la calidad del trabajo de su equipo de colaboradores.
- Propone y formaliza mejoras en las prácticas de trabajo de su área.

Trabajo en equipo:

- Promueve el trabajo en equipo para el logro de las metas del área.
- Facilita el establecimiento de un clima de confianza en su equipo de trabajo.
- Favorece la integración y trabajo colaborativo con clientes internos y externos.

NOMBRE DE LA
COMPETENCIA (UCL)

MANTENER LOS
CONTROLES
ESPECÍFICOS DE
SEGURIDAD DE LA
INFORMACIÓN DE
ACUERDO A LOS
ESTÁNDARES DE
LA INDUSTRIA.
SCTY 3

ACTIVIDAD
CLAVE

**1. Realizar la
evaluación inicial
de los riesgos
de seguridad de
la información
de acuerdo a los
estándares de
la industria.**

**2. Aplicar
controles
específicos de
seguridad de
la información,
conforme a
la política de
seguridad
del cliente.**

CRITERIOS DE DESEMPEÑO
ASOCIADOS A LA ACTIVIDAD CLAVE

1.1 Las valoraciones de riesgos básicas para sistemas de información de menor complejidad son realizadas, conforme a los procedimientos definidos.
1.2 Las valoraciones de vulnerabilidad son asistidas, de acuerdo a las pautas de seguridad definidas.
1.3 Los controles de seguridad específicos exigidos por la política de la organización son aplicados, conforme a las pautas definidas de seguridad.
1.4 Las valoraciones de riesgos locales son realizadas, conforme a las indicaciones de las pautas de seguridad.

2.1 Los riesgos y problemas de seguridad de la información son comunicados a directores de empresas y otras personas, conforme a la política de seguridad del cliente.
2.2 Las medidas para responder a las infracciones de seguridad son tomadas, conforme a la política de seguridad del cliente.
2.3 Los incidentes y las medidas tomadas son registrados, conforme a la política de seguridad del cliente.



CONOCIMIENTOS ASOCIADOS A LA ACTIVIDAD CLAVE

Conocimientos

- Seguridad informática.
- CobiT (Objetivos de Control para Información y Tecnologías Relacionadas).
- ISO 27001.

Habilidades

- Análisis de riesgos.
- Herramientas de control de seguridad.

Conocimientos

- Seguridad informática.
- CobiT (Objetivos de Control para Información y Tecnologías Relacionadas).
- ISO 27001.

Habilidades

- Análisis de riesgos.
- Herramientas de control de seguridad.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD E INDICADORES DE COMPETENCIA ASOCIADOS A LA UCL

Liderazgo:

- Transmite a su equipo una visión atractiva y estimulante sobre los objetivos y metas a cumplir.
- Es capaz de transmitir y adaptar los lineamientos estratégicos de la gerencia a los distintos roles dentro de su equipo.
- Orienta y apoya al equipo para el logro de los objetivos, entregando lineamientos claros y oportunos.

Comunicación:

- Se comunica de forma clara, oral y escrita, y asegura ser comprendido por sus interlocutores.
- Interviene como un canalizador de las ideas y opiniones de su equipo de trabajo.
- Es capaz de detectar y comunicar focos de conflicto laboral.

Efectividad personal:

- Planifica su trabajo optimizando los recursos disponibles.
- Monitorea la calidad del trabajo de su equipo de colaboradores.
- Propone y formaliza mejoras en las prácticas de trabajo de su área.

Trabajo en equipo:

- Promueve el trabajo en equipo para el logro de las metas del área.
- Facilita el establecimiento de un clima de confianza en su equipo de trabajo.
- Favorece la integración y trabajo colaborativo con clientes internos y externos.

NOMBRE DE LA
COMPETENCIA (UCL)

PARTICIPAR EN
LAS TAREAS DE
INVESTIGACIÓN
FORENSE DE ACUERDO
A LAS PRÁCTICAS
DE LA INDUSTRIA.
DGFS 4

ACTIVIDAD
CLAVE

**1. Analizar la
evidencia digital
(computadoras,
discos duros,
memory dumps,
log files, etc.)
de acuerdo a
las prácticas de
la industria.**

CRITERIOS DE DESEMPEÑO
ASOCIADOS A LA ACTIVIDAD CLAVE

1.1 La evidencia informática es identificada, de conformidad con políticas, normas y directrices.
1.2 La evidencia informática es recuperada, de conformidad con políticas, normas y directrices.
1.3 La evidencia informática es reconstruida, de conformidad con políticas, normas y directrices.

**2. Desarrollar
reporte de los
resultados de
investigación
forense de
acuerdo a las
prácticas de
la industria.**

2.1 Los informes y formularios tipo para comunicar el incidente tanto dentro como fuera de la organización son elaborados, de acuerdo a su requerimiento.
2.2 Los pasos desde que se descubre el incidente hasta que finalice el proceso son documentados y registrados, de acuerdo a procedimientos definidos.
2.3 La metodología, técnicas y hallazgos del equipo forense son descritas en profundidad, de acuerdo a procedimientos definidos.



CONOCIMIENTOS ASOCIADOS A LA ACTIVIDAD CLAVE

Conocimientos

- Seguridad informática.
- CobiT (Objetivos de Control para Información y Tecnologías Relacionadas).
- ISO 27001.

Habilidades

- Herramientas de análisis forenses.
- Elaboración de reportes de investigación forense.

Conocimientos

- Seguridad informática.
- CobiT (Objetivos de Control para Información y Tecnologías Relacionadas).
- ISO 27001.

Habilidades

- Herramientas de análisis forenses.
- Elaboración de reportes de investigación forense.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD E INDICADORES DE COMPETENCIA ASOCIADOS A LA UCL

Liderazgo:

- Transmite a su equipo una visión atractiva y estimulante sobre los objetivos y metas a cumplir.
- Es capaz de transmitir y adaptar los lineamientos estratégicos de la gerencia a los distintos roles dentro de su equipo.
- Orienta y apoya al equipo para el logro de los objetivos, entregando lineamientos claros y oportunos.

Comunicación:

- Se comunica de forma clara, oral y escrita, y asegura ser comprendido por sus interlocutores.
- Interviene como un canalizador de las ideas y opiniones de su equipo de trabajo.
- Es capaz de detectar y comunicar focos de conflicto laboral.

Efectividad personal:

- Planifica su trabajo optimizando los recursos disponibles.
- Monitorea la calidad del trabajo de su equipo de colaboradores.
- Propone y formaliza mejoras en las prácticas de trabajo de su área.

Trabajo en equipo:

- Promueve el trabajo en equipo para el logro de las metas del área.
- Facilita el establecimiento de un clima de confianza en su equipo de trabajo.
- Favorece la integración y trabajo colaborativo con clientes internos y externos.

CUALIFICACIONES TÉCNICO PROFESIONAL ↳ ↳ ↳ MARCO DE CUALIFICACIONES TÉCNICO PROFESIONAL

↳ ↳ ↳ MARCO DE CUALIFICACIONES TÉCNICO PROFESIONAL ↳ ↳ ↳

MARCO DE CUALIFICACIONES TÉCNICO PROFESIONAL ↳ ↳ ↳ MARCO DE CUALIFICACIONES TÉCNICO PROFESIONAL

