



MARCO DE
CUALIFICACIONES
TÉCNICO PROFESIONAL

CUALIFICACIÓN:
ANÁLISIS DE PRUEBAS 1

NIVEL:
4 MCTP | SECTOR:
TI



EN COLABORACIÓN CON:



Mayo 2017,
Santiago de Chile.



EN COLABORACIÓN CON:



Contenido

- 4 **Presentación**
- 7 **Cualificación de Nivel 4 del MCTP**
- 8 Descriptores del Nivel 4 del MCTP
- 11 **Cualificación: Análisis de Pruebas 1 de Nivel 4 MCTP**
- 12 Competencias Laborales que componen la Cualificación
- 15 Descripción General de la Cualificación
- 16 Campo Laboral relacionado a la Cualificación
- 16 Contexto de Desempeño de la Cualificación
- 17 Ubicación de la Cualificación en el Nivel 4 del MCTP
- 18 Mapa de Proceso Productivo asociado a la Cualificación
- 22 Análisis Funcional
- 24 Ruta Formativo Laboral
- 27 **Anexo: Organización de la información de las Unidades de Competencias Laborales (UCL) que constituyen la Cualificación: “Análisis de Pruebas 1”**

PRESENTACIÓN

El objetivo de un Marco de Cualificaciones es articular y flexibilizar los sistemas de educación y formación para dar respuestas, de manera oportuna y pertinente, a las demandas que surgen desde el mundo del trabajo. Impulsar un Sistema de Cualificaciones permite transparentar y organizar los procesos de aprendizaje, facilitando la construcción de trayectorias laborales a lo largo de la vida y contribuyendo a una educación inclusiva y de calidad.

Este marco enfrenta el desafío de promover la articulación y vinculación entre el mundo educativo y el mundo productivo, otorgando mayor visibilidad y valoración a la formación técnico profesional.

El Marco de Cualificaciones Técnico Profesional (MCTP) es la matriz de resultados de aprendizaje genéricos o transversales del ámbito técnico profesional y vocacional. Es universal, por cuanto se aplica a las capacidades de las personas para trabajar en cualquier sector productivo de la economía.

5 /

¿Qué relación tiene entonces el MCTP con el conjunto de cualificaciones definidas por los sectores productivos?

El poblamiento del Marco de Cualificaciones se realiza en base a las necesidades de un sector económico o las necesidades del país con Cualificaciones propias. Las Cualificaciones corresponden a los conocimientos, habilidades y competencias de una persona, que le permiten desempeñarse en un ámbito profesional en conformidad a un determinado nivel previamente establecido.

Las Cualificaciones se relacionan entre sí, configurando posibles trayectorias de desarrollo de competencias, las Rutas Formativo Laborales. Una Ruta Formativo Laboral es una herramienta que permite identificar gráficamente las Cualificaciones, los perfiles ocupacionales que las conforman, así como las relaciones verticales y horizontales entre ellos. De esta manera, se pueden visualizar posibilidades de movilidad a través del desarrollo laboral y/o formativo.



Las personas pueden desarrollar los resultados de aprendizaje de una Cualificación de diversas maneras: por la vía formal, no formal e informal. Esto quiere decir, que pueden haber logrado sus competencias mediante la experiencia laboral, mediante la oferta de formación para el trabajo (programas de oficios, cursos de capacitación, etc.), mediante estudios de nivel secundario otorgados en la Educación Media Técnico Profesional (EMTP), o terciario. Lo importante es que puedan obtener el reconocimiento de las Cualificaciones que han conseguido. Esto debe evidenciarse a través de algún tipo de credencial o certificación.

Se espera que el desarrollo de una política de cualificaciones impulse el aumento de los mecanismos y procesos de Reconocimiento de Cualificaciones con carácter formal y que permita a las personas continuar desarrollándose a lo largo de la vida. Esto aumentaría la flexibilidad del sistema educativo y favorecería la movilidad de las personas.

16

Las Cualificaciones se presentan en un formato llamado Ficha de Cualificación y se encuentran ordenadas por Ruta Formativo Laboral y por Sector.

Las Fichas pueden ser usadas como referencia para procesos de diseño curricular, diseño de procesos de enseñanza aprendizaje y procesos de evaluación de esos aprendizajes.

Esta Ficha de Cualificación Análisis de Pruebas 1 corresponde a la Ruta Formativo Laboral de Desarrollo de Software y Servicios TI del Sector Información y Comunicaciones.

CUALIFICACIÓN DE NIVEL 4 DEL MCTP

Las personas que se ubican en este nivel pueden:

Prevenir y diagnosticar problemas complejos de acuerdo a parámetros, generar y aplicar soluciones, planificar y administrar los recursos, desempeñarse con autonomía en actividades y funciones especializadas y supervisar a otros.

DESCRIPTORES DEL NIVEL 4 DEL MCTP

HABILIDADES

Refiere a las capacidades para desarrollar prácticas, aplicando el conocimiento y la información para resolver problemas e interactuar con otros en un determinado contexto disciplinario o profesional.

Información:

- Analiza críticamente y genera información de acuerdo a criterios y parámetros establecidos para responder a las necesidades propias de sus funciones.
- Evalúa la calidad de la información y elabora argumentos para la toma de decisiones en el ámbito de sus funciones.

Resolución de Problemas:

- Previene y diagnostica problemas complejos de acuerdo a parámetros establecidos en diversos contextos propios de un área de especialización.
- Genera, adapta y aplica soluciones a problemas complejos, propios de un área especializada en diversos contextos, de acuerdo a parámetros establecidos.

Uso de Recursos:

- Selecciona y utiliza recursos materiales y técnicas específicas para responder a una necesidad propia de una actividad o función especializada en diversos contextos.
- Planifica y administra recursos y la aplicación de procedimientos y técnicas.
- Aplica y evalúa operaciones, procedimientos y técnicas específicas de una función de acuerdo a parámetros establecidos e innovando para su optimización.

Comunicación:

- Comunica y recibe información especializada de su área y otras afines, a través de medios y soportes adecuados en diversos contextos.

APLICACIÓN EN CONTEXTO

Refiere a la capacidad del individuo para desempeñarse en las funciones propias de una actividad, disciplina o área profesional que implica un nivel determinado de autonomía, responsabilidad y toma de decisiones. Además, refiere a la capacidad de trabajar colaborativamente con otros.

Trabajo con otros:

- Trabaja colaborativamente en funciones o procesos específicos de su área, coordinándose con equipos de trabajo en diversos contextos.

- Planifica y coordina equipos de trabajo en actividades propias de su área en diversos contextos.

Autonomía:

- Se desempeña con autonomía en actividades y funciones especializadas en diversos contextos afines a su área.
- Supervisa a otros en actividades y funciones propias de su área.
- Toma decisiones que inciden en el quehacer de otros, acordes a sus funciones y en diversos contextos.
- Evalúa el proceso y los resultados del quehacer propio y el de otros, de acuerdo a parámetros establecidos para retroalimentar las prácticas.
- Moviliza recursos para la actualización de sus conocimientos y habilidades para su desarrollo profesional.

Ética y Responsabilidad:

- Actúa de acuerdo a las normas y protocolos que guían su desempeño y reconoce el impacto que la calidad de su trabajo tiene sobre el proceso y la organización.
- Responde por el cumplimiento de los procedimientos y resultados de sus acciones y de otros, de acuerdo a sus funciones.
- Comprende y valora las implicancias de sus acciones sobre la salud y la vida, la organización, la sociedad y el medio ambiente.
- Actúa y guía a otros de acuerdo a sus conocimientos, experticia y alcance de las funciones.

CONOCIMIENTOS

Refiere al dominio de conceptos, símbolos y sistemas conceptuales sobre objetos, hechos, principios, fenómenos, procedimientos, procesos y operaciones, propios de un área ocupacional disciplinaria. Consideran integralmente la amplitud (general/específico) o profundidad (básico/especializado) que domina el sujeto en relación al objeto y el propósito del conocimiento para el desempeño, en un ámbito laboral definido. Implica además, el conocimiento de las tendencias de los avances provenientes del ámbito científico/ tecnológico que existen y que podrían afectar su quehacer.

Conocimientos:

- Demuestra conocimientos especializados de su área, las tendencias de desarrollo e innovación, así como, conocimientos generales de áreas afines para el desempeño de sus funciones.



CUALIFICACIÓN:

Análisis de Pruebas 1 de Nivel 4 MCTP

*Este documento presenta la Cualificación
Análisis de Pruebas 1 que comprende sus
perfiles ocupacionales, competencias, contexto
de desempeño, ocupaciones y campo laboral.*

Competencias Laborales que Componen la Cualificación

Desarrollada por	CORFO
Basado en	Skills Framework For The Information Age - UK(SFIA) - Adaptado para Proyecto MINEDUC – CORFO - Adaptado Perfiles Catálogo Nacional ChileValora
Nivel del MCTP	4
Sector	Información y Comunicaciones
Subsector	Tecnologías de la Información
Área productiva o proceso	Desarrollo de Software
Perfil(es) ocupacional(es)	Analista Desarrollador de Aplicaciones de Software (código del Perfil: P-6202-3511-003-V01) Analista de Pruebas de Software (código del Perfil: sin código)
Unidades de Competencia Laboral (UCL)	<p>PROG 2 Desarrollar pruebas de software de acuerdo a los requerimientos especificados.</p> <p>TEST 3 Realizar pruebas de software de acuerdo a técnicas definidas por la empresa.</p> <p>U-6202-3511-010-V01 Analizar las funciones y procesos empresariales de acuerdo a mecanismos establecidos por la empresa - BUAN4.</p> <p>U-6202-3511-005-V01 Desarrollar software de acuerdo a estándares definidos por la industria - PROG4.</p> <p>U-6202-3511-008-V01 Especializar conocimiento técnico en herramientas definidas por la empresa - TECH4.</p> <p>U-6202-3511-007-V01 Gestionar y definir requisitos de acuerdo a estándares definidos por la empresa - REQM3.</p>



Unidades de Competencia Laboral (UCL)	<p>U-6202-3511-009-V01 Integrar sistemas de acuerdo a mecanismos definidos por la empresa - SINT3.</p> <p>U-6202-3511-011-V01 Prestar soporte técnico a aplicaciones de acuerdo a normativa establecida por la empresa - ASUP3.</p>
Ocupaciones correspondientes	<ul style="list-style-type: none"> • Analista programador. • Programador. • Developer. • Analista de desarrollo de software. • Desarrollador de software. • Programador de software.
Número Versión	01
Fecha de aprobación	

Descripción General de la Cualificación:

Las personas que cuentan con esta cualificación pueden:

Desarrollar y realizar pruebas de software, analizar las funciones y procesos empresariales, desarrollar software, integrar sistemas de acuerdo a mecanismos definidos, prestar soporte técnico, y gestionar y definir requisitos de acuerdo a estándares definidos por la empresa.

Para cumplir con estas funciones las personas son capaces de escribir y documentar los códigos de los scripts para automatizar las pruebas, establecer las condiciones para la realización de pruebas, ejecutar las pruebas de software y registrar los resultados, informar sobre la realización de las pruebas, analizar los procesos empresariales, prestar colaboración en la identificación de mejoras de procesos empresariales, programar la solución de software, revisar el trabajo realizado durante la construcción del software, mantener el conocimiento especializado, realizar el proceso de levantamiento de requisitos, cumplir los objetivos empresariales y asistir en su consecución, realizar la integración del software, solucionar problemas de aplicaciones y mantener las aplicaciones de acuerdo a los procedimientos.

Campo Laboral relacionado a la Cualificación:

El Campo Laboral específico de esta cualificación del sector productivo de Información y Comunicación, corresponde al área de Desarrollo de software, específicamente en Diseño y construcción.

Contexto de Desempeño de la Cualificación:

A continuación se presentan las características generales del trabajo, así como los recursos e infraestructura asociados a la cualificación.

Las personas que cuentan con esta cualificación se desempeñan en empresas, públicas o privadas, de diversa actividad económica o tamaño, que requieran un profesional para atender solicitudes de incidentes de pruebas de software, desarrollar y mantener las aplicaciones de software, así como automatizar sus procesos de negocio, administrando los problemas de los sistemas informáticos, o en aquellas empresas que prestan este servicio a otras empresas. Estas personas desarrollan los softwares, desarrollan y analizan pruebas de softwares, analizan funciones y procesos empresariales, integran sistemas de acuerdo a mecanismos definidos, prestan servicio técnico, y gestionan y definen requisitos, de acuerdo a estándares definidos.

Este trabajo se realiza en oficina, con un servidor (computador, notebook), por medio de herramientas de casos de prueba, monitoreo de redes, software de planificación y gestión y scripts, de acuerdo a las pruebas y estándares definidos. Se relaciona jerárquicamente con el encargado del área de levantamiento de requerimiento y análisis, así como con otros profesionales y clientes internos de otras áreas.

Es un trabajo que requiere una cierta especialidad, que se desarrolla autónomamente, aunque está normado y estandarizado por cada organización, por cuanto también se valora su capacidad de prevenir, evaluar, diagnosticar y solucionar problemas en un marco de respeto a los procedimientos y estándares de calidad definidos tanto por la industria como por la empresa.



Ubicación de la Cualificación en el Nivel 4 del MCTP:

La cualificación “Análisis de Pruebas 1” ha sido ubicada en el Nivel 4 del MCTP puesto que sus competencias reflejan características tanto de complejidad en las tareas, acciones y contextos de desempeño así como en el grado de autonomía de éstas, que son acordes a los descriptores de este nivel.

Esto se pone de manifiesto en que para desarrollar aplicaciones de software y realizar pruebas de software de acuerdo a los estándares definidos por la empresa y por la industria, las personas gestionan y definen los requisitos de gestión operativa, realizan y desarrollan pruebas de software, analizan las funciones y procesos empresariales, integran sistemas de acuerdo a mecanismos y prestan soporte técnico.

Además se desempeñan autónomamente en actividades como la gestión del equipo humano responsable del análisis de pruebas, tomando decisiones que inciden en su quehacer, evaluando el proceso y los resultados obtenidos, para responder por el cumplimiento de los procedimientos y resultados de sus acciones y de otros. Trabajan colaborativamente con profesionales de otras áreas y atienden las necesidades de sus clientes internos, demostrando conocimientos específicos para desarrollar las aplicaciones software y realizar las pruebas, así como sobre las nuevas tendencias en estas materias, aspecto que incide en el desempeño de sus actividades y funciones.

Mapa de Proceso Productivo asociado a la Cualificación:

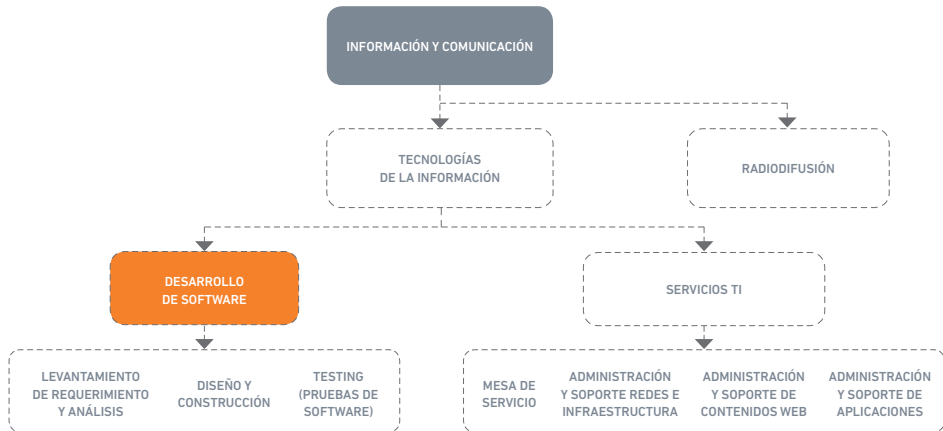
A continuación se presenta el mapa del proceso productivo Desarrollo de Software.

A fin de facilitar la comprensión de este proceso, se muestra previamente un esquema que refleja las áreas productivas o procesos presentes en el sector Información y Comunicación en el que se encuentra este proceso (destacado en la ilustración N°1).



Ilustración N° 1:

Esquema de las áreas productivas/procesos presentes en el sector de Información y Comunicación.



Mapa del proceso de Desarrollo de Software y Servicios TI:

/ 18

A continuación se presenta un diagrama que ilustra las principales etapas, ocupaciones y equipamiento involucrados en el proceso de Desarrollo de Software y Servicios TI. Unido a lo anterior se presenta el objetivo del proceso y una descripción de las principales actividades ahí desarrolladas.

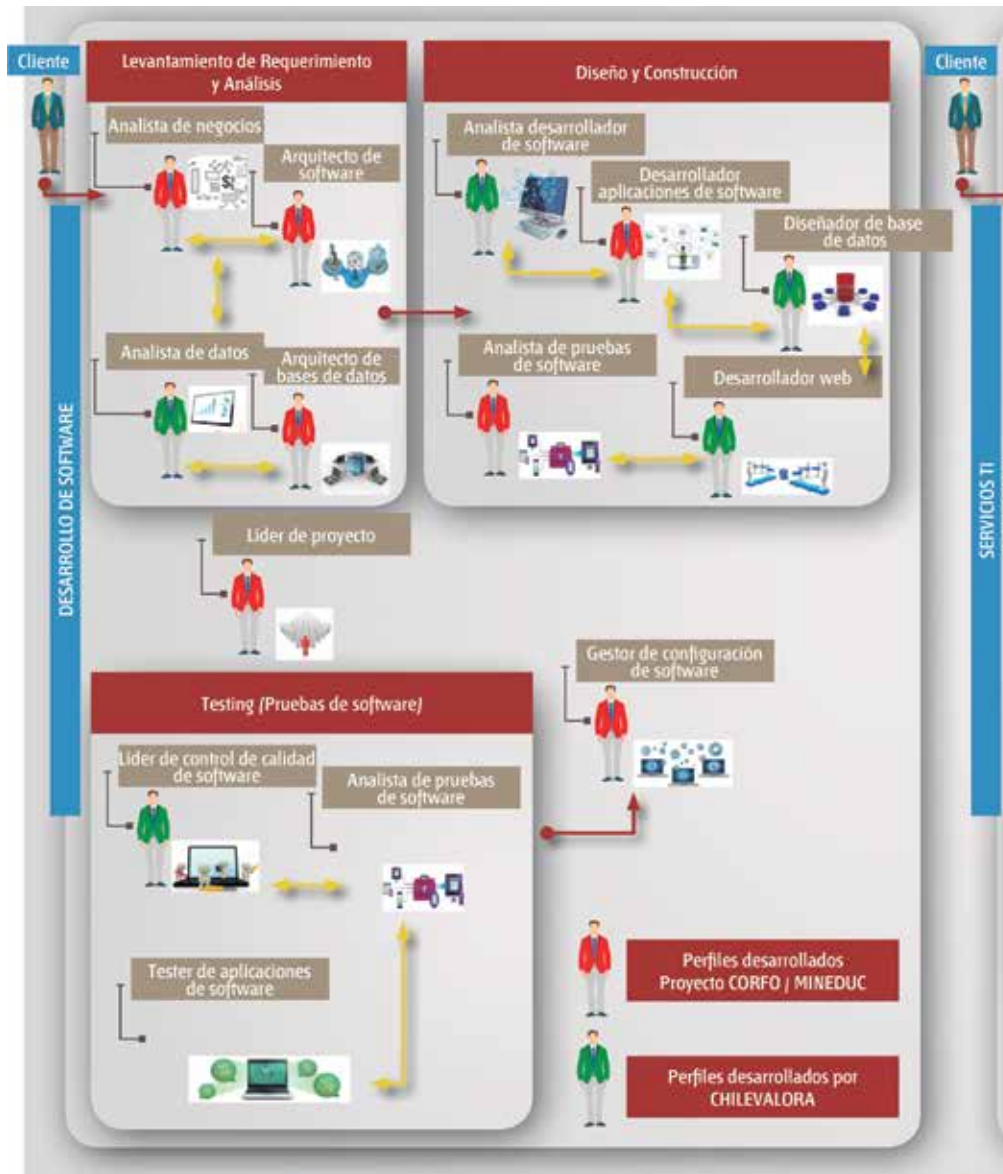
El objetivo del proceso:

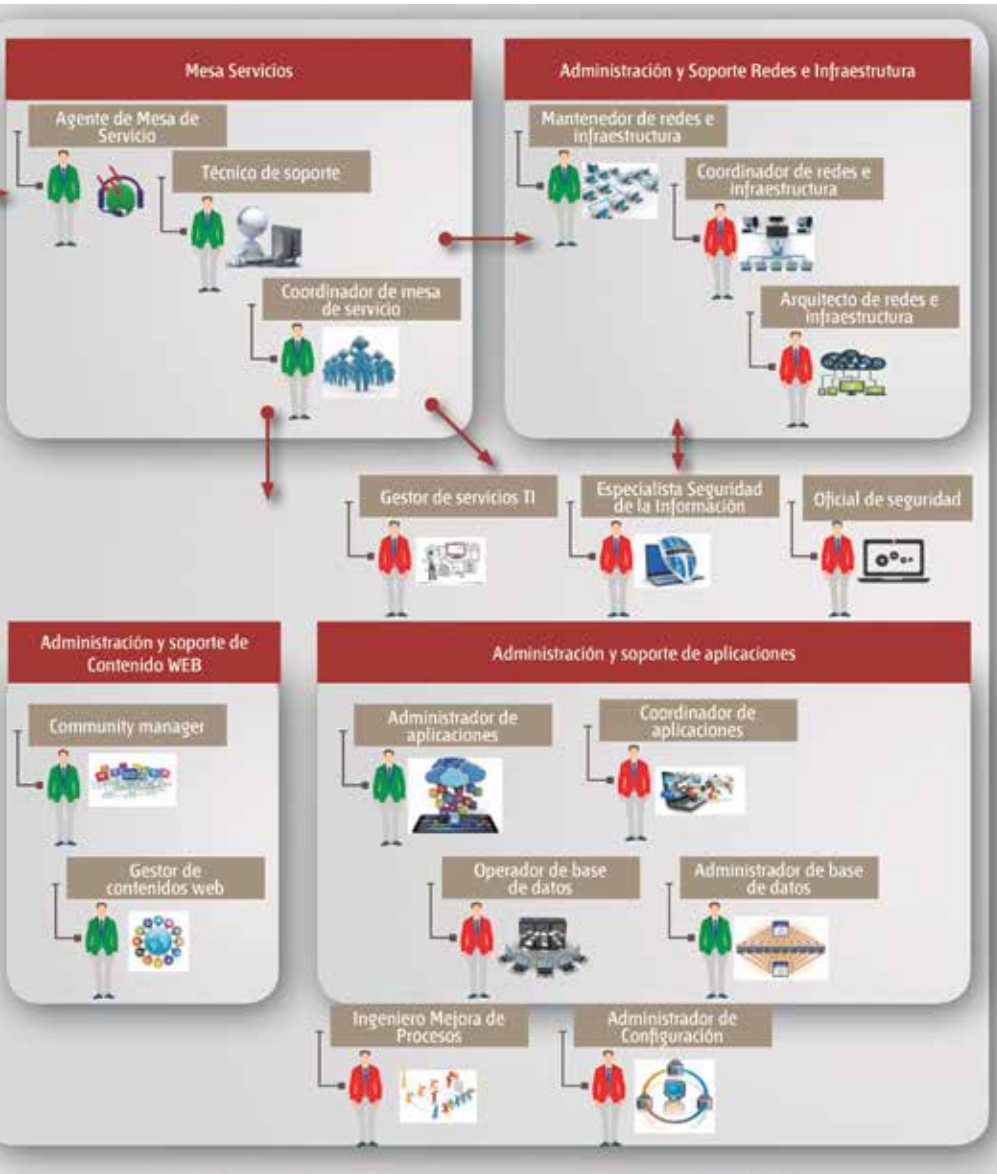
El objetivo principal de los procesos de Desarrollo de software y Servicios TI es, por un lado, el Desarrollo de Software que comprende el ciclo de vida que contienen los procesos, actividades y tareas involucradas en el desarrollo, explotación y mantenimiento de un producto de software, abarcando la vida del sistema desde la definición de los requisitos hasta la finalización de su uso, y por otro, los Servicios TI, que entregan valor a los clientes facilitándoles un resultado deseado sin la necesidad que éstos asuman los costes y riesgos específicos asociados, lo que implica conocer las necesidades del cliente, estimar la capacidad y recursos necesarios para la prestación del servicio, estableciendo niveles de calidad, prestación de los servicios, mecanismos de mejora y evolución del servicio.

Descripción de las principales actividades del proceso de Desarrollo de Software y Servicios TI:

Las principales actividades presentes en el proceso de Desarrollo de software consideran el Levantamiento de requerimiento y análisis, Diseño y construcción, Testing (Pruebas de Software), mientras que por el lado de Servicios TI consideran Mesa de servicios, Administración y soporte de redes e infraestructura, Administración y soporte de contenido web y Administración y soporte de aplicaciones.

Ilustración N° 2:
Mapa de Proceso Desarrollo de Software y Servicios TI.





Análisis Funcional

El análisis funcional es una metodología que consiste en la desagregación consecutiva de las funciones propias de un proceso productivo. Se representa en forma de "árbol" (dispuesto horizontalmente) reflejando la metodología seguida para su elaboración en la que, una vez definido el propósito clave, éste se desagrega consecutivamente en las funciones constitutivas (Vargas Zuñiga, F., 40 Preguntas sobre Competencia Laboral, Montevideo, CINTERFOR, 2004).

Ilustración N° 3:
Análisis Funcional del Proceso Productivo Desarrollo de Software.

DESARROLLO DE SOFTWARE

Comprende el ciclo de vida que contiene los procesos, las actividades y las tareas involucradas en el desarrollo, la explotación y el mantenimiento de un producto de software, abarcando la vida del sistema desde la definición de los requisitos hasta la finalización de su uso.



Levantamiento de requerimiento y análisis



- Establecer la arquitectura de software.
- Desarrollar diseño del sistema de software.
- Desarrollar modelos de arquitectura empresarial.
- Establecer la estrategia de integración de componentes y sistemas de software.
- Analizar los procesos de negocio.
- Gestionar los requerimientos de los clientes.
- Gestionar la relación con las partes interesadas (stakeholders).
- Gestionar datos.
- Modelar datos.
- Analizar datos.
- Establecer la arquitectura de base de datos.
- Gestionar la información y data de la organización.
- Analizar los datos para establecer las relaciones entre las estructuras de sistemas.
- Gestionar el proyecto de Desarrollo de software.

Diseño y construcción



- Desarrollar software.
- Gestionar y definir requisitos.
- Especializar conocimiento técnico en herramientas.
- Integrar sistemas.
- Analizar las funciones y procesos empresariales.
- Prestar soporte técnico a aplicaciones.
- Programar software.
- Construir una aplicación de software.
- Construir bases de datos para una aplicación de software.
- Diseñar bases de datos.
- Desarrollar pruebas de software.
- Planificar el desarrollo de la aplicación.

Testing (Pruebas de Software)



- Coordinar las pruebas de software.
- Asegurar la calidad del software.
- Controlar la calidad del producto final.
- Gestionar el proyecto.
- Desarrollar pruebas de software.
- Realizar pruebas de software.
- Asegurar la calidad.

Ilustración N° 4:
Análisis Funcional del Proceso
Productivo de Servicios TI.

23 /





- Gestionar el nivel de servicio.
 - Gestionar la mesa de servicios e incidentes.
 - Operar las tecnologías de la información.
 - Instalar software y/o hardware.
 - Configurar software.
 - Operar elementos de tecnologías de información.
 - Atender solicitudes de soporte.
 - Coordinar la mesa de servicios e incidentes.
 - Supervisar el nivel de servicio.
 - Coordinar el funcionamiento de la asistencia de servicio al cliente.
 - Asegurar la adquisición de productos y/o servicios.
 - Gestionar relación con las partes interesadas (stakeholders).
 - Supervisar el rendimiento del contrato de productos y/o servicios.
-
- Gestionar el nivel de servicio.
 - Gestionar cambios de elementos de configuración en ambiente productivo.
 - Operar las tecnologías de la información.
 - Prestar soporte técnico de red.
 - Asegurar la operatividad de la red.
 - Gestionar instalación /desinstalación de los equipos de TI.
 - Gestionar la implementación de las herramientas.
 - Supervisar el nivel de servicio.
 - Gestionar los recursos e infraestructura de las TI.
 - Gestionar el proyecto.
 - Diseñar redes informáticas.
 - Gestionar la capacidad de las redes informáticas.
 - Administrar la configuración de los activos de TI.
 - Garantizar los cambios de los activos.
 - Utilizar las herramientas y métodos de gestión de activos y gestión de cambios.
 - Mejorar los procesos del negocio.
 - Controlar la calidad del producto y/o servicio.
 - Gestionar el desarrollo de soluciones.
-
- Publicar el contenido de la información.
 - Diseñar una propuesta gráfica de publicación.
 - Administrar el marketing digital.
 - gestionar redes sociales.
 - Redactar artículos de interés.
-
- Gestionar datos.
 - Administrar bases de datos.
 - Gestionar los problemas de sistemas y servicios informáticos.
 - Gestionar instalación /desinstalación de los equipos de TI.
 - Prestar soporte técnico a aplicaciones.
 - Supervisar el nivel de servicio.
 - Gestionar los problemas de sistemas y servicios informáticos.
 - Gestionar el nivel de servicio.
 - Gestionar la capacidad.
 - Administrar las herramientas para implementar controles de seguridad.
 - Mantener los controles específicos de seguridad de la información.
 - Administrar las tareas de la seguridad.
 - Participar en las tareas de investigación forense.
 - Implementar la política de seguridad.
 - Gestionar la evaluación de niveles de seguridad.

Ruta Formativo Laboral

La siguiente ilustración permite visualizar la secuencia de los perfiles ocupacionales que componen la Ruta Formativo Laboral de Desarrollo de Software y Servicios TI.

Una Ruta Formativo Laboral es una herramienta que permite identificar gráficamente la secuencia y posible trayectoria entre las Cualificaciones de un proceso (y los Perfiles Ocupacionales que las componen) permitiendo visualizar las posibilidades de movilidad de las personas a través del desarrollo laboral y/o formativo, ya sea por el reconocimiento de su experiencia o por medio de procesos de capacitación y/o formación.

En el esquema se presenta destacada en un recuadro color naranja la ubicación de la presente cualificación en la Ruta Formativo Laboral del proceso Desarrollo de Software.

25 /

[1] Esta cualificación no se inserta en la Ruta Formativo Laboral Desarrollo de Software y Servicios TI, al no existir una relación asociada al desarrollo de las competencias con el resto de las cualificaciones.



Ilustración N° 5:
Ruta Formativo Laboral Desarrollo de Software y Servicios TI.

NIVEL MCTP

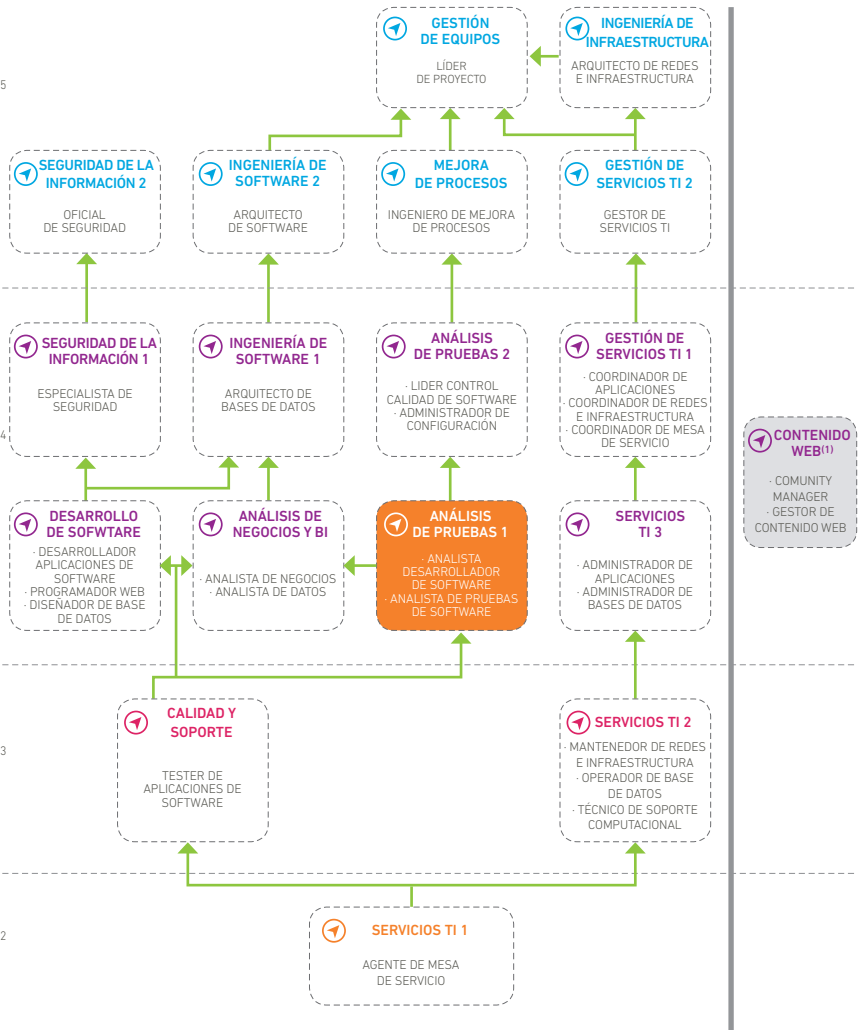
CUALIFICACIÓN
PERFILES OCUPACIONALES

5 Título Profesional
Certificaciones equivalentes:
- Certificación Chilevalora Nivel 5
- Certificación asociada a especializaciones u oficios especializados Nivel 5
- Certificación RAP Nivel 5

4 Título Técnico Nivel Superior
Certificaciones equivalentes:
- Certificación Chilevalora Nivel 4
- Certificación asociada a especializaciones u oficios especializados Nivel 4
- Certificación RAP Nivel 4

3 Título Técnico de Nivel Medio
Certificaciones equivalentes:
- Certificación Chilevalora Nivel 3
- Certificación asociada a Programas de Oficios Nivel 3
- Certificación RAP Nivel 3

2 Certificaciones equivalentes:
- Certificación Chilevalora Nivel 2
- Certificación asociada a Programas de Oficios Nivel 2
- Certificación RAP Nivel 2



ANEXOS

A man with curly hair and glasses, wearing a blue shirt, is sitting at a dark wooden desk in a bright office. He is looking at a laptop screen and has his hands on the keyboard. To his right is a large computer monitor. The background shows a window with a view of a city skyline. A dark grey horizontal bar is overlaid on the image, containing the word 'ANEXOS' in white capital letters.

NOMBRE DE LA
COMPETENCIA (UCL)

DESARROLLAR
PRUEBAS DE
SOFTWARE DE
ACUERDO A LOS
REQUERIMIENTOS
ESPECIFICADOS.
PROG 2

ACTIVIDAD
CLAVE

**1. Escribir código
de los scripts
para automatizar
las pruebas.**

**2. Documentar
el código de
los scripts de
acuerdo a los
estándares
definidos.**

CRITERIOS DE DESEMPEÑO
ASOCIADOS A LA ACTIVIDAD CLAVE

1.1 Los programas y scripts sencillos son diseñados a partir de especificaciones convenidas, de acuerdo a normas y herramientas acordadas.
1.2 Los programas y scripts sencillos son codificados, de acuerdo al diseño generado.
1.3 El diseño y la codificación de los scripts, son corregidos a partir de los resultados de las pruebas ejecutadas.
1.4 Las modificaciones realizadas a los scripts son testeados funcionalmente, de acuerdo a indicaciones de control del producto.

2.1 El diseño y la codificación del script son documentados, a partir de la versión final.
2.2 Los formatos establecidos son utilizados para documentar el código, a partir de la versión final.
2.3 La implementación del software que forma parte de un sistema de información o comunicación organizada es realizada, de acuerdo a la documentación del script.



CONOCIMIENTOS ASOCIADOS A LA ACTIVIDAD CLAVE

Conocimientos

- Testeo de pruebas.
- Codificación de casos de pruebas.
- Desarrollo de casos de pruebas.
- Documentación codificación de pruebas.

Habilidades

- Análisis de Desarrollo de software.
- Diseño y procesos de casos de pruebas.

Conocimientos

- Testeo de pruebas.
- Codificación de casos de pruebas.
- Desarrollo de casos de pruebas.
- Documentación codificación de pruebas.

Habilidades

- Análisis de Desarrollo de software.
- Diseño y procesos de casos de pruebas.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD E INDICADORES DE COMPETENCIA ASOCIADOS A LA UCL

Liderazgo:

- Transmite a su equipo una visión atractiva y estimulante sobre los objetivos y metas a cumplir.
- Es capaz de transmitir y adaptar los lineamientos estratégicos de la gerencia a los distintos roles dentro de su equipo.
- Orienta y apoya al equipo para el logro de los objetivos, entregando lineamientos claros y oportunos.

Comunicación:

- Se comunica de forma clara, oral y escrita, y asegura ser comprendido por sus interlocutores.
- Interviene como un canalizador de las ideas y opiniones de su equipo de trabajo.
- Es capaz de detectar y comunicar focos de conflicto laboral.

Efectividad personal:

- Planifica su trabajo optimizando los recursos disponibles.
- Monitorea la calidad del trabajo de su equipo de colaboradores.
- Propone y formaliza mejoras en las prácticas de trabajo de su área.

Trabajo en equipo:

- Promueve el trabajo en equipo para el logro de las metas del área.
- Facilita el establecimiento de un clima de confianza en su equipo de trabajo.
- Favorece la integración y trabajo colaborativo con clientes internos y externos.

NOMBRE DE LA
COMPETENCIA (UCL)

REALIZAR PRUEBAS
DE SOFTWARE DE
ACUERDO A TÉCNICAS
DEFINIDAS POR
LA EMPRESA.
TEST 3

ACTIVIDAD
CLAVE

1. Establecer las condiciones para la realización de pruebas de acuerdo a los requerimientos definidos.

2. Ejecutar las pruebas de software y registrar el resultado de acuerdo a los procedimientos establecidos en el plan de pruebas.

3. Informar sobre la realización de pruebas de acuerdo a los procedimientos establecidos en el plan de pruebas.

CRITERIOS DE DESEMPEÑO
ASOCIADOS A LA ACTIVIDAD CLAVE

1.1 Los requisitos y las especificaciones de prueba se revisan, de acuerdo a los procedimientos establecidos en el plan de pruebas.
1.2 La definición de las condiciones de pruebas se realizan de acuerdo a los procedimientos establecidos por los estándares de realización de pruebas.
1.3 El diseño, casos de pruebas y guiones de pruebas se realizan asignando criterios predeterminados de acuerdo a los requerimientos definidos.

2.1 Los casos y guiones de pruebas son ejecutados bajo supervisión de acuerdo a los procedimientos establecidos en el plan de pruebas.
2.2 Los resultados son registrados y los problemas informados de acuerdo a los procedimientos establecidos en el plan de pruebas.
2.3 Los resultados de las pruebas son utilizados para mejorar la calidad del producto de acuerdo a las indicaciones de la empresa.
2.4 Los resultados de pruebas se utilizan para mejorar la calidad del producto.

3.1 El registro e informe sobre los resultados de pruebas se realiza de acuerdo a los procedimientos establecidos en el plan de pruebas.
3.2 La interpretación, ejecución y registro de casos y guiones de prueba se realiza de acuerdo a los planes de pruebas del proyecto.
3.3 La identificación e informe sobre problemas y riesgos asociados a la realización de pruebas se efectúa de acuerdo a los procedimientos establecidos en el plan de pruebas.



CONOCIMIENTOS ASOCIADOS A LA ACTIVIDAD CLAVE

Conocimientos

- Testeo de pruebas.
- Codificación de casos de pruebas.
- Desarrollo de casos de pruebas.
- Documentación codificación de pruebas.

Habilidades

- Análisis de Desarrollo de software.
- Diseño y procesos de casos de pruebas.

Conocimientos

- Testeo de pruebas.
- Codificación de casos de pruebas.
- Desarrollo de casos de pruebas.
- Documentación codificación de pruebas.

Habilidades

- Análisis de Desarrollo de software.
- Diseño y procesos de casos de pruebas.

Conocimientos

- Testeo de pruebas.
- Codificación de casos de pruebas.
- Desarrollo de casos de pruebas.
- Documentación codificación de pruebas.

Habilidades

- Análisis de Desarrollo de software.
- Diseño y procesos de casos de pruebas.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD E INDICADORES DE COMPETENCIA ASOCIADOS A LA UCL

Liderazgo:

- Transmite a su equipo una visión atractiva y estimulante sobre los objetivos y metas a cumplir.
- Es capaz de transmitir y adaptar los lineamientos estratégicos de la gerencia a los distintos roles dentro de su equipo.
- Orienta y apoya al equipo para el logro de los objetivos, entregando lineamientos claros y oportunos.

Comunicación:

- Se comunica de forma clara, oral y escrita, y asegura ser comprendido por sus interlocutores.
- Interviene como un canalizador de las ideas y opiniones de su equipo de trabajo.
- Es capaz de detectar y comunicar focos de conflicto laboral.

Efectividad personal:

- Planifica su trabajo optimizando los recursos disponibles.
- Monitorea la calidad del trabajo de su equipo de colaboradores.
- Propone y formaliza mejoras en las prácticas de trabajo de su área.

Trabajo en equipo:

- Promueve el trabajo en equipo para el logro de las metas del área.
- Facilita el establecimiento de un clima de confianza en su equipo de trabajo.
- Favorece la integración y trabajo colaborativo con clientes internos y externos.

NOMBRE DE LA
COMPETENCIA (UCL)

ANALIZAR LAS
FUNCIONES
Y PROCESOS
EMPRESARIALES
DE ACUERDO A
MECANISMOS
ESTABLECIDOS POR
LA EMPRESA - BUAN4.
U-6202-3511-010-V01

ACTIVIDAD
CLAVE

**1. Analizar
los procesos
empresariales
de acuerdo a
los procesos
definidos por
la empresa.**

**2. Prestar
colaboración en
la identificación
de mejoras
de procesos
empresariales
de acuerdo a
los procesos
definidos por
la empresa.**

CRITERIOS DE DESEMPEÑO
ASOCIADOS A LA ACTIVIDAD CLAVE

1.1 Los requisitos, problemas y oportunidades operativas son investigados mediante la búsqueda de soluciones empresariales efectivas de acuerdo a mejoras en componentes automatizados y no automatizados de procesos nuevos o modificados.

1.2 El análisis de funciones y procesos empresariales es asistido de acuerdo a las indicaciones definidas por la empresa.

1.3 El análisis de objetivos de los stakeholders es asistido de acuerdo a las indicaciones definidas por la empresa.

1.4 Las opciones que se deben tener en consideración son identificadas siguiendo los mecanismos definidos por la empresa.

2.1 Las cuestiones que surgen de investigaciones sobre requisitos, problemas empresariales e identificación de las opciones que se deben tener en consideración son asistidas siguiendo los procesos definidos por la empresa.

2.2 La definición de las pruebas de aceptación son trabajadas con clientes o usuarios de acuerdo a lo definido en el plan de pruebas.

2.3 Los eventuales beneficios y opciones empresariales disponibles son identificados de acuerdo a los procedimientos establecidos por la empresa.



CONOCIMIENTOS ASOCIADOS A LA ACTIVIDAD CLAVE

Conocimientos

- Matemáticas.
- Lógica preposicional.
- Manejo avanzado de computadores.
- Teoría de conjuntos.

Habilidades

- Buena dicción.
- Trabajo en equipo.
- Buen manejo de las relaciones interpersonales.

Conocimientos

- Matemáticas.
- Lógica preposicional.
- Manejo avanzado de computadores.
- Teoría de conjuntos.

Habilidades

- Buena dicción.
- Trabajo en equipo.
- Buen manejo de las relaciones interpersonales.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD E INDICADORES DE COMPETENCIA ASOCIADOS A LA UCL

Liderazgo:

- Transmite a su equipo una visión atractiva y estimulante sobre los objetivos y metas a cumplir.
- Es capaz de transmitir y adaptar los lineamientos estratégicos de la gerencia a los distintos roles dentro de su equipo.
- Orienta y apoya al equipo para el logro de los objetivos, entregando lineamientos claros y oportunos.

Comunicación:

- Se comunica de forma clara, oral y escrita, y asegura ser comprendido por sus interlocutores.
- Interviene como un canalizador de las ideas y opiniones de su equipo de trabajo.
- Es capaz de detectar y comunicar focos de conflicto laboral.

Efectividad personal:

- Planifica su trabajo optimizando los recursos disponibles.
- Monitorea la calidad del trabajo de su equipo de colaboradores.
- Propone y formaliza mejoras en las prácticas de trabajo de su área.

Trabajo en equipo:

- Promueve el trabajo en equipo para el logro de las metas del área.
- Facilita el establecimiento de un clima de confianza en su equipo de trabajo.
- Favorece la integración y trabajo colaborativo con clientes internos y externos.

NOMBRE DE LA
COMPETENCIA (UCL)

DESARROLLAR
SOFTWARE DE
ACUERDO A
ESTÁNDARES
DEFINIDOS POR LA
INDUSTRIA - PROG4.
U-6202-3511-005-V01

ACTIVIDAD
CLAVE

1. Programar la solución de software de acuerdo a las normas y herramientas para lograr un buen resultado de ingeniería.

CRITERIOS DE DESEMPEÑO
ASOCIADOS A LA ACTIVIDAD CLAVE

- 1.1 Los programas grandes y/o complejos y modificaciones de programas son diseñados de acuerdo a las especificaciones facilitadas.
- 1.2 Los programas grandes y/o complejos y modificaciones de programas son codificados de acuerdo al diseño facilitado
- 1.3 Los programas grandes y/o complejos y modificaciones de programas son probados de acuerdo a las modificaciones realizadas.
- 1.4 Los programas grandes y/o complejos y modificaciones de programas son corregidos de acuerdo a las pruebas ejecutadas.
- 1.5 Los programas grandes y/o complejos y modificaciones de programas son documentados de acuerdo a la versión final de las especificaciones proporcionadas.

2. Revisar el trabajo realizado durante la construcción del software de acuerdo a los procesos definidos por la empresa.

- 2.1 El trabajo es realizado respetando los estándares de acuerdo a las normativas de construcción de software.
- 2.2 El propio trabajo es revisado de acuerdo a los procedimientos definidos por la empresa.
- 2.3 La revisión del trabajo de compañeros es dirigida de acuerdo a los procedimientos y estándares definidos por la empresa.



CONOCIMIENTOS ASOCIADOS A LA ACTIVIDAD CLAVE

Conocimientos

- Matemáticas.
- Lógica preposicional.
- Manejo avanzado de computadores.
- Teoría de conjuntos.

Habilidades

- Buena dicción.
- Trabajo en equipo.
- Buen manejo de las relaciones interpersonales.

Conocimientos

- Matemáticas.
- Lógica preposicional.
- Manejo avanzado de computadores.
- Teoría de conjuntos.

Habilidades

- Buena dicción.
- Trabajo en equipo.
- Buen manejo de las relaciones interpersonales.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD E INDICADORES DE COMPETENCIA ASOCIADOS A LA UCL

Liderazgo:

- Transmite a su equipo una visión atractiva y estimulante sobre los objetivos y metas a cumplir.
- Es capaz de transmitir y adaptar los lineamientos estratégicos de la gerencia a los distintos roles dentro de su equipo.
- Orienta y apoya al equipo para el logro de los objetivos, entregando lineamientos claros y oportunos.

Comunicación:

- Se comunica de forma clara, oral y escrita, y asegura ser comprendido por sus interlocutores.
- Interviene como un canalizador de las ideas y opiniones de su equipo de trabajo.
- Es capaz de detectar y comunicar focos de conflicto laboral.

Efectividad personal:

- Planifica su trabajo optimizando los recursos disponibles.
- Monitorea la calidad del trabajo de su equipo de colaboradores.
- Propone y formaliza mejoras en las prácticas de trabajo de su área.

Trabajo en equipo:

- Promueve el trabajo en equipo para el logro de las metas del área.
- Facilita el establecimiento de un clima de confianza en su equipo de trabajo.
- Favorece la integración y trabajo colaborativo con clientes internos y externos.

NOMBRE DE LA
COMPETENCIA (UCL)

ESPECIALIZAR
CONOCIMIENTO
TÉCNICO EN
HERRAMIENTAS
DEFINIDAS POR LA
EMPRESA - TECH4.
U-6202-3511-008-V01

ACTIVIDAD
CLAVE

1. Mantener un conocimiento especializado de acuerdo a los requerimientos indicados por la empresa.

CRITERIOS DE DESEMPEÑO
ASOCIADOS A LA ACTIVIDAD CLAVE

- 1.1 Las tareas especializadas son ejecutadas de acuerdo a la normativa que regule la aplicación del campo específico.
- 1.2 El conocimiento de especialidades técnicas concretas es mantenido respetando los mecanismos definidos por la empresa.
- 1.3 Las técnicas y métodos especializados de un producto o área de aplicación relacionados con la información y la comunicación son aplicados respetando los mecanismos que regulan el campo específico.

2. Aprovecha el conocimiento especializado en beneficio de su trabajo de acuerdo a los procedimientos establecidos por la empresa.

- 2.1 La experiencia en un área concreta de tecnología, técnica, método, producto o aplicación es aprovechada de acuerdo a los mecanismos definidos por la empresa.
- 2.2 Los procedimientos y normas establecidas por la empresa en su área de aplicación son respetados de acuerdo a los mecanismos previamente definidos.
- 2.3 El asesoramiento detallado en la aplicación de especialidades técnicas es ofrecido de acuerdo a las regulaciones del campo específico.



CONOCIMIENTOS ASOCIADOS A LA ACTIVIDAD CLAVE

Conocimientos

- Matemáticas.
- Lógica preposicional.
- Manejo avanzado de computadores.
- Teoría de conjuntos.

Habilidades

- Buena dicción.
- Trabajo en equipo.
- Buen manejo de las relaciones interpersonales.

Conocimientos

- Matemáticas.
- Lógica preposicional.
- Manejo avanzado de computadores.
- Teoría de conjuntos.

Habilidades

- Buena dicción.
- Trabajo en equipo.
- Buen manejo de las relaciones interpersonales.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD E INDICADORES DE COMPETENCIA ASOCIADOS A LA UCL

Liderazgo:

- Transmite a su equipo una visión atractiva y estimulante sobre los objetivos y metas a cumplir.
- Es capaz de transmitir y adaptar los lineamientos estratégicos de la gerencia a los distintos roles dentro de su equipo.
- Orienta y apoya al equipo para el logro de los objetivos, entregando lineamientos claros y oportunos.

Comunicación:

- Se comunica de forma clara, oral y escrita, y asegura ser comprendido por sus interlocutores.
- Interviene como un canalizador de las ideas y opiniones de su equipo de trabajo.
- Es capaz de detectar y comunicar focos de conflicto laboral.

Efectividad personal:

- Planifica su trabajo optimizando los recursos disponibles.
- Monitorea la calidad del trabajo de su equipo de colaboradores.
- Propone y formaliza mejoras en las prácticas de trabajo de su área.

Trabajo en equipo:

- Promueve el trabajo en equipo para el logro de las metas del área.
- Facilita el establecimiento de un clima de confianza en su equipo de trabajo.
- Favorece la integración y trabajo colaborativo con clientes internos y externos.

NOMBRE DE LA
COMPETENCIA (UCL)

GESTIONAR Y
DEFINIR REQUISITOS
DE ACUERDO A
ESTÁNDARES
DEFINIDOS POR LA
EMPRESA - REQ3.
U-6202-3511-007-V01

ACTIVIDAD
CLAVE

**1. Realizar el
proceso de
levantamiento
de requisitos de
acuerdo a los
mecanismos de
levantamiento
definidos por
la empresa.**

CRITERIOS DE DESEMPEÑO
ASOCIADOS A LA ACTIVIDAD CLAVE

1.1 Los requisitos de gestión operativa y otras partes interesadas son levantados y descubiertos de acuerdo a las técnicas definidas por la empresa.
1.2 Las técnicas para la obtención de requisitos detallados son seleccionadas de acuerdo al origen de los cambios necesarios, la práctica establecida, las características y la cultura de aquellos que proporcionan los requisitos.
1.3 Los requisitos empresariales son especificados y documentados de acuerdo a indicaciones de la empresa para asegurar su trazabilidad.
1.4 El trabajo con las partes interesadas es realizado priorizando los requisitos de acuerdo a las indicaciones definidas por la empresa.

**2. Cumplir con
los objetivos
empresariales
y asistir en su
consecución de
acuerdo a las
prioridades de
la empresa.**

2.1 La definición del ámbito y las prioridades empresariales para lograr cambios a pequeña escala son definidos de acuerdo a las indicaciones definidas por la empresa.
2.2 Los ejercicios de mayor escala son asistidos de acuerdo a las indicaciones de la empresa.
2.3 El cumplimiento de los objetivos empresariales y su consistencia es analizada de acuerdo a los mecanismos definidos por la empresa.



CONOCIMIENTOS ASOCIADOS A LA ACTIVIDAD CLAVE

Conocimientos

- Matemáticas.
- Lógica preposicional.
- Manejo avanzado de computadores.
- Teoría de conjuntos.

Habilidades

- Buena dicción.
- Trabajo en equipo.
- Buen manejo de las relaciones interpersonales.

Conocimientos

- Matemáticas.
- Lógica preposicional.
- Manejo avanzado de computadores.
- Teoría de conjuntos.

Habilidades

- Buena dicción.
- Trabajo en equipo.
- Buen manejo de las relaciones interpersonales.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD E INDICADORES DE COMPETENCIA ASOCIADOS A LA UCL

Liderazgo:

- Transmite a su equipo una visión atractiva y estimulante sobre los objetivos y metas a cumplir.
- Es capaz de transmitir y adaptar los lineamientos estratégicos de la gerencia a los distintos roles dentro de su equipo.
- Orienta y apoya al equipo para el logro de los objetivos, entregando lineamientos claros y oportunos.

Comunicación:

- Se comunica de forma clara, oral y escrita, y asegura ser comprendido por sus interlocutores.
- Interviene como un canalizador de las ideas y opiniones de su equipo de trabajo.
- Es capaz de detectar y comunicar focos de conflicto laboral.

Efectividad personal:

- Planifica su trabajo optimizando los recursos disponibles.
- Monitorea la calidad del trabajo de su equipo de colaboradores.
- Propone y formaliza mejoras en las prácticas de trabajo de su área.

Trabajo en equipo:

- Promueve el trabajo en equipo para el logro de las metas del área.
- Facilita el establecimiento de un clima de confianza en su equipo de trabajo.
- Favorece la integración y trabajo colaborativo con clientes internos y externos.

NOMBRE DE LA
COMPETENCIA (UCL)

INTEGRAR SISTEMAS
DE ACUERDO A
MECANISMOS
DEFINIDOS POR LA
EMPRESA - SINT3.
U-6202-3511-009-V01

ACTIVIDAD
CLAVE

**1. Realizar la
integración del
software de
acuerdo a los
procedimientos
establecidos para
su ejecución.**

**2. Realizar las
pruebas de
integración de
software de
acuerdo a los
procedimientos
establecidos para
su ejecución.**

CRITERIOS DE DESEMPEÑO
ASOCIADOS A LA ACTIVIDAD CLAVE

- 1.1 La integración del build es definida de acuerdo al mecanismo y framework definido por la empresa.
- 1.2 El build definition para la generación del software es producido de acuerdo al procedimiento definido por la empresa.
- 1.3 Los módulos de software de otros desarrolladores son aceptados de acuerdo a las políticas de aceptación definidas por la empresa.
- 1.4 El build es producido para cargar dentro del hardware objetivo el código fuente del software de acuerdo al mecanismo establecido para su construcción.

- 2.1 El entorno de hardware es configurado de acuerdo a los parámetros definidos para su operación.
- 2.2 Las especificaciones de pruebas de integración son producidas de acuerdo a al plan de pruebas definido.
- 2.3 Los detalles de las fallas son registrados de acuerdo al procedimiento establecido en el plan de pruebas.
- 2.4 Las fallas relacionadas a problemas de complejidad moderada y el reporte de estos son diagnosticados de acuerdo a los mecanismos establecidos por la empresa.



CONOCIMIENTOS ASOCIADOS A LA ACTIVIDAD CLAVE

Conocimientos

- Matemáticas.
- Lógica preposicional.
- Manejo avanzado de computadores.
- Teoría de conjuntos.

Habilidades

- Buena dicción.
- Trabajo en equipo.
- Buen manejo de las relaciones interpersonales.

Conocimientos

- Matemáticas.
- Lógica preposicional.
- Manejo avanzado de computadores.
- Teoría de conjuntos.

Habilidades

- Buena dicción.
- Trabajo en equipo.
- Buen manejo de las relaciones interpersonales.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD E INDICADORES DE COMPETENCIA ASOCIADOS A LA UCL

Liderazgo:

- Transmite a su equipo una visión atractiva y estimulante sobre los objetivos y metas a cumplir.
- Es capaz de transmitir y adaptar los lineamientos estratégicos de la gerencia a los distintos roles dentro de su equipo.
- Orienta y apoya al equipo para el logro de los objetivos, entregando lineamientos claros y oportunos.

Comunicación:

- Se comunica de forma clara, oral y escrita, y asegura ser comprendido por sus interlocutores.
- Interviene como un canalizador de las ideas y opiniones de su equipo de trabajo.
- Es capaz de detectar y comunicar focos de conflicto laboral.

Efectividad personal:

- Planifica su trabajo optimizando los recursos disponibles.
- Monitorea la calidad del trabajo de su equipo de colaboradores.
- Propone y formaliza mejoras en las prácticas de trabajo de su área.

Trabajo en equipo:

- Promueve el trabajo en equipo para el logro de las metas del área.
- Facilita el establecimiento de un clima de confianza en su equipo de trabajo.
- Favorece la integración y trabajo colaborativo con clientes internos y externos.

NOMBRE DE LA
COMPETENCIA (UCL)

PRESTAR SOPORTE
TÉCNICO A
APLICACIONES
DE ACUERDO
A NORMATIVA
ESTABLECIDA POR LA
EMPRESA - ASUP3.
U-6202-3511-011-V01

ACTIVIDAD
CLAVE

**1. Solucionar
problemas de
aplicaciones de
acuerdo a los
procedimientos
para aplicativos
acordado.**

CRITERIOS DE DESEMPEÑO
ASOCIADOS A LA ACTIVIDAD CLAVE

1.1 Los problemas en las aplicaciones se identifican según procedimientos acordados.
1.2 Los problemas en las aplicaciones se solucionan según procedimientos acordados.
1.3 La gestión de aplicaciones para reunir estadísticas de rendimiento acordadas se realiza utilizando el software e instrumentos acordados.

**2. Mantener las
aplicaciones de
acuerdo a los
procedimientos
para aplicativos
acordado.**

2.1 La ayuda en la investigación y resolución de problemas con aplicaciones se realiza de acuerdo a los procedimientos operativos acordados.
2.2 La prestación de servicios de soporte técnico a los usuarios de los sistemas o a las funciones de prestación de servicios se realiza de acuerdo a los procedimientos operativos acordados.
2.3 La prestación de servicios de tareas de mantenimiento a los usuarios de los sistemas o a las funciones de prestación de servicios se realiza de acuerdo a los procedimientos operativos acordados.



CONOCIMIENTOS ASOCIADOS A LA ACTIVIDAD CLAVE

Conocimientos

- Matemáticas.
- Lógica preposicional.
- Manejo avanzado de computadores.
- Teoría de conjuntos.

Habilidades

- Buena dicción.
- Trabajo en equipo.
- Buen manejo de las relaciones interpersonales.

Conocimientos

- Matemáticas.
- Lógica preposicional.
- Manejo avanzado de computadores.
- Teoría de conjuntos.

Habilidades

- Buena dicción.
- Trabajo en equipo.
- Buen manejo de las relaciones interpersonales.

COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD E INDICADORES DE COMPETENCIA ASOCIADOS A LA UCL

Liderazgo:

- Transmite a su equipo una visión atractiva y estimulante sobre los objetivos y metas a cumplir.
- Es capaz de transmitir y adaptar los lineamientos estratégicos de la gerencia a los distintos roles dentro de su equipo.
- Orienta y apoya al equipo para el logro de los objetivos, entregando lineamientos claros y oportunos.

Comunicación:

- Se comunica de forma clara, oral y escrita, y asegura ser comprendido por sus interlocutores.
- Interviene como un canalizador de las ideas y opiniones de su equipo de trabajo.
- Es capaz de detectar y comunicar focos de conflicto laboral.

Efectividad personal:

- Planifica su trabajo optimizando los recursos disponibles.
- Monitorea la calidad del trabajo de su equipo de colaboradores.
- Propone y formaliza mejoras en las prácticas de trabajo de su área.

Trabajo en equipo:

- Promueve el trabajo en equipo para el logro de las metas del área.
- Facilita el establecimiento de un clima de confianza en su equipo de trabajo.
- Favorece la integración y trabajo colaborativo con clientes internos y externos.

CUALIFICACIONES TÉCNICO PROFESIONAL ↳ ↳ ↳ MARCO DE CUALIFICACIONES TÉCNICO PROFESIONAL

↳ ↳ ↳ MARCO DE CUALIFICACIONES TÉCNICO PROFESIONAL ↳ ↳ ↳

MARCO DE CUALIFICACIONES TÉCNICO PROFESIONAL ↳ ↳ ↳ MARCO DE CUALIFICACIONES TÉCNICO PROFESIONAL

