



CONFEDERACION
DE LA PRODUCCION
Y DEL COMERCIO

— MEMORIA —
2018-2020



#ComprometidosPorChile



4. AGENDA DE CAPITAL HUMANO

La hoja de ruta de la Agenda de Capital Humano de la CPC se inicia a partir del trabajo de la Comisión de Productividad de la CPC en 2015 y de su mesa de capital humano, que tuvo como insumo un acucioso estudio de McKinsey sobre productividad. Desde entonces, se intensifica y estrecha con mayor fuerza el vínculo CPC-Inacap. Ambas instituciones comparten un verdadero interés por una educación de calidad para incrementar el talento de los jóvenes en el país. Debido a lo anterior, CPC e Inacap han impulsado esta agenda y sus proyectos, con el fin de contribuir en la construcción de un ecosistema de formación de las personas para el trabajo, robusteciendo el rol de los sectores empleadores de modo más coordinado para efficientar su aporte al país, a las personas, a las familias y a los trabajadores.

De aquí en adelante, se describen los diversos ámbitos en los que se ha desplegado este trabajo.

CNC 4.0

El Consejo Nacional de Competencias 4.0 (CNC 4.0), que preside el empresario Rodrigo Abumohor, es una instancia liderada por la CPC, cuyo propósito es acelerar la reconversión laboral, de manera que Chile acceda al talento para enfrentar los desafíos de automatización y digitalización del país, y que las personas tengan trayectorias laborales de creciente productividad y mejor calidad de vida.

Para ello, el CNC 4.0 contribuye en articular el ecosistema de formación para el trabajo, movilizand o a los actores empleadores clave y los recursos requeridos, en pos de un esfuerzo de carácter nacional, liderando acciones como:

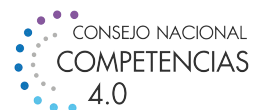
- Impulsar un proceso de reconversión laboral y de formación técnico-profesional, a través del trabajo de consejos sectoriales e intersectoriales cuyas prioridades son, contribuir al poblamiento del Marco de Cualificaciones Técnico Profesional (MCTP) y liderar estrategias de implementación territorial.
- Aportar en la coordinación de diversos agentes económicos para la reconversión laboral, de manera de buscar sinergias organizacionales y de retroalimentación al sistema.
- Difundir al interior del sector técnico-profesional y del sector público, experiencias exitosas de recon-

versión de competencias y miradas sistémicas, con respecto al mercado laboral, con foco principalmente en necesidades de las industrias 4.0.

Hasta ahora, este trabajo ha consistido en elaborar el diseño del CNC 4.0 y una propuesta para su institucionalidad, considerando el rol de los gremios, empresas y sectores productivos de servicios. La siguiente fase de implementación tendrá el desafío de impulsar nuevas áreas de desarrollo y continuar el proceso de construcción de instancias fundamentales como la red de empresas, entre otras.



Reuniones del CNC 4.0



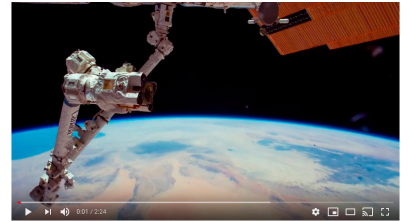
4. AGENDA DE CAPITAL HUMANO



4. AGENDA DE CAPITAL HUMANO



Seminario Capital Humano 4.0: Nuevos Retos, Nuevas Soluciones



Video Consejo de Competencias 4.0



4. AGENDA DE CAPITAL HUMANO

Red de Empresas y Organizaciones Empleadoras

Para el desarrollo de las acciones impulsadas por el CNC 4.0, se ha promovido la conformación de una red de empresas y organizaciones empleadoras -Red Nacional de Empresas-, con foco en 4 ejes fundamentales:

1. **Información** que disponen las empresas sobre áreas o ámbitos productivos, para la definición de perfiles y competencias laborales que son necesarias para el diseño del currículum formativo.

2. **Intermediación** necesaria para que los empleadores cuenten con el trabajo realizado por el CNC 4.0, y lo integren y usen en sus procesos internos de atracción del talento requerido en sus industrias y empresas, accediendo al capital humano que buscan, una vez concluidos los procesos formativos, que se han iniciado bajo la lógica del CNC 4.0.

3. **Prácticas laborales** que las empresas disponen para estudiantes de educación media. CPC y Nestlé -con su Iniciativa por los Jóvenes- firmaron una alianza para construir una red de empresas comprometidas en abrirse como espacios para prácticas laborales. Durante el 2019, se realizó el Tercer Encuentro de Buenas Prácticas Empresariales, donde se reunieron distintos actores del sector público y privado, para promover el valor del involucramiento temprano de las empresas en los procesos de formación. La red se va ampliando, a través de permanentes reuniones bilaterales con empresas, con el fin de que se sumen a este contexto de país.



Encuentros de Buenas Prácticas Empresariales



4. **Alternancia** entre el mundo del trabajo y la educación, con empresas que se abren como espacios de aprendizaje significativo. El proyecto busca acompañar a las empresas a involucrarse de manera temprana en las etapas formativas de los estudiantes, vinculando desafíos productivos y requerimientos de la comunidad, en el desarrollo de propuestas y soluciones por parte de los jóvenes escolares, para generar impacto en sus entornos. En alianza con AngloAmerican y el Modelo Pionero, queremos fortalecer el compromiso empresarial por transformar instituciones de educación en laboratorios y centros de innovación, potenciando el desarrollo integral de los

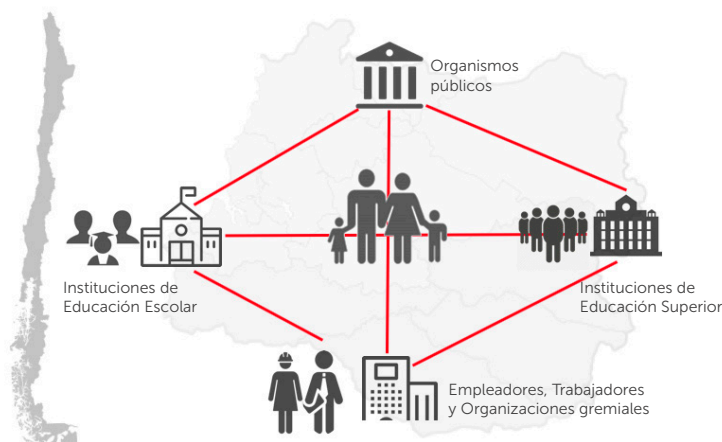
4. AGENDA DE CAPITAL HUMANO

estudiantes. En la actualidad, existen 17 liceos operando con metodología “pionera” - la mayoría desde una situación de vulnerabilidad y con bajos niveles de autogestión – que, con el apoyo de la empresa y el modelamiento pionero, alcanzan mejoras sustantivas: en resultados SIMCE, en la motivación al aprendizaje de los jóvenes, en autonomía y responsabilidad, etc.

Estos ejes son parte de un proceso continuo que se desarrolla en dos etapas; la primera, de diseño (2018-2019); la segunda, de implementación y difusión (2019-2020). Ambos ejes se enmarcan en una línea de estrategia de innovación laboral-formativa que tiene como resultado 3 productos que están en plena ejecución:

- La constitución de una red de empresas que fomente la innovación.
- Una app móvil para estudiantes, con estrategias para la orientación vocacional y un mapa de cupos y evaluación de prácticas laborales.
- Una web vinculada a la app móvil, para empresas y los coordinadores de práctica en liceos, como apoyo a la gestión de las prácticas laborales de manera más expedita.

Esta Red Nacional de Empresas inicia su fase de constitución en 2018, en un proceso dinámico y de largo plazo. Desde entonces, se han ido desplegando los distintos pilares dependiendo de las acciones o necesidades del CNC 4.0 y sus ámbitos de acción.



Esquema explicativo de Red Nacional de Empresas

PLATAFORMA DE CAPITAL HUMANO

www.capitalhumano.cpc.cl

La Agenda de Capital Humano cuenta con esta plataforma virtual, vitrina de los distintos componentes de la agenda y los diversos stakeholders del ecosistema de la formación para el trabajo. Fue creada en 2018 y, desde sus inicios, se han ido incorporando más elementos y nuevas secciones, según los avances de los proyectos en curso. Hoy, es posible encontrar aquí más instituciones de educación escolar, superior y de capacitación que se han agregado; instancias de desarrollo de habilidades para el trabajo del siglo XXI; procesos de postulación para mantenedores 4.0 formados bajo el modelo del Consejo de Competencias 4.0, así como estudios y documentos, noticias, eventos, entre otros temas relacionados con el desarrollo y la formación del capital humano; y las diversas acciones que realiza el sector privado en el fortalecimiento de la educación técnico profesional.

AGENDA DE RECONVERSIÓN LABORAL

A partir de los hechos ocurridos en octubre de 2019, la CPC y el CNC 4.0 han propuesto la construcción de una agenda de reconversión laboral, que impulse y promueva la renovación de competencias para las personas, de manera que cuenten con herramientas actualizadas para acceder a nuevas oportunidades de trabajo. Se trata de una agenda urgente y a corto plazo, que convoca a organismos públicos y privados, tales como Corfo, Sence, Duoc, Inacap, Otic Sofofa, Ministerio de Hacienda y Fundación Chile, en una alianza que promueva una coordinación entre estos organismos, para sumar esfuerzos y enfrentar la destrucción de empleos, surgidos de la coyuntura y la transformación de modelos de negocio, producto de la digitalización y la automatización.

PROTOTIPO CNC 4.0 EN MANTENIMIENTO

La constitución del Consejo de Competencias de Mantenimiento (CCM 4.0) se impulsa desde 2018 y sirve de base para construir el prototipo del Consejo Nacional de Competencias 4.0. Este tiene el propósito de modelar el rol de la CPC en el apoyo en la coordinación sectorial de los Consejos de Competencias y articular al sector productivo y servicios, en función de su compromiso activo con el desarrollo del talento del país.

4. AGENDA DE CAPITAL HUMANO



COMPETENCIAS
MANTENIMIENTO
4.0

Compromiso de Desarrollo
de Capital Humano



Reunión con Ministro
de Educación,
Gerardo Varela



4. AGENDA DE CAPITAL HUMANO

Este prototipo es una instancia de trabajo colaborativo única en Chile, que reúne a seis sectores productivos (minería, construcción, metalmecánico, manufactura, forestal y energía), a las dos mayores instituciones de formación técnico-profesional (Duoc e Inacap) y a dos empresas proveedoras líderes (Siemens y Finning). Su primer presidente durante el período 2018-2019 fue Rodrigo Abumohor, empresario nombrado por la CPC; su sucesor, Marco Berdichevsky, asume la presidencia a partir del segundo semestre de 2019. La Secretaría Ejecutiva está a cargo de la CPC; la Secretaría Técnica, de la Fundación Chile; y JP Morgan fue el financista de la etapa inicial.

El Consejo contó con el apoyo de empresas que entregaron información relacionada con su equipamiento e instrumentos electrónicos y áreas de mantenimiento; sus procesos de automatización y digitalización; y abrieron sus dependencias para el despliegue del equipo técnico. El trabajo desplegado por el CCM 4.0 consta de dos etapas, en función de los ejes de información e intermediación:

2018-2019, Información

A partir de la entrega de información, se realizó la sistematización de la información y la identificación de bordes tecnológicos de equipos e instrumentos.

2019-2020, Intermediación

Con la conformación de redes territoriales, se articula y coordina a distintos actores para la intermediación de los 1000 mantenedores 4.0 que están capacitándose actualmente, para certificarse en 2020.

Con el respaldo de una red de empresas y organizaciones empleadoras, se conformó y gestionó el prototipo en el área de mantenimiento, con foco en seis productos:

1. Constitución del Consejo de Competencias en Mantenimiento 4.0

2. Poblamiento del Marco de Cualificaciones Técnico-Profesional (MCTP) que, de manera inédita, se desarrolló con una estrategia innovadora en un área transversal, coherente con el tamaño y atributos del mercado chileno. Esta innovación establece bases comunes como fundamentos para la educación, en la ejecución de distintos planes formativos. El trabajo fue presentado en mayo de 2019 por el Subsecretario de Educación, con la participación de la CPC.



Entrega del Marco de Cualificaciones al MINEDUC

3. **1000 mantenedores** (tiene dos fases, 2018-2019 y 2019-2020) en capacitación y reconversión en competencias 4.0.

FASE 1

- Elaboración de programas/paquetes de entrenamiento, a partir de las competencias de mantenedores levantadas.
- Gestión de la capacitación: se reclutan, seleccionan y capacitan mil mantenedores 4.0.

En el proceso, el equipo de Vetas de Talento de Fundación Chile convoca y selecciona a los jóvenes, se licitan los organismos capacitadores, y se intermedia el proceso con las empresas para la empleabilidad de los capacitados. La CPC tiene el rol de gerencia ejecutiva y coordinación.

FASE 2

- Ejecución de capacitación de 1000 mantenedores (actualmente en marcha).
- Espacio de articulación con actores, a través de redes territoriales en cuatro regiones (Valparaíso, Biobío, Los Lagos y Región Metropolitana).

4. AGENDA DE CAPITAL HUMANO



Firma acuerdo de 1000 mantenedores entre CPC, FCH y Sence

4. **Plataforma www.ccmantenimiento.cl**: dispone toda la información relevante sobre el trabajo realizado desde el CCM 4.0: estructura y socios, perfiles y competencias de esta área, estudios y seminarios, etc.

5. **Plan de Implementación Piloto MCTP en educación formal**: La CPC apoya al Ministerio de Educación en su plan de implementación del MCTP en el país. El piloto se ejecuta a partir del trabajo realizado desde la CPC en mantenimiento 4.0, debido a la coherencia de su modelo con las necesidades del país y los actuales desafíos del mercado laboral. De esta manera, la CPC ha contribuido en el proceso que está en curso, compartiendo el objetivo de fortalecer la implementación del MCTP en instituciones de formación técnico-profesional, de manera de apoyarlas en el alineamiento de su oferta a los distintos niveles de formación del marco y en la mejora en pertinencia de programas y procesos de enseñanza-aprendizaje, hacia la articulación entre los niveles formativos.

Durante 2018 y 2019, el despliegue se realiza en macrozonas: Norte, Centro y Sur, en las carreras de electricidad, mecánica industrial, mantenimiento industrial, mantenimiento automotriz, autotrónica y mecánica automotriz. En zona central, se ha realizado el trabajo con ocho instituciones de educación media y superior, y en la zona sur, con seis instituciones. En 2019-2020 se inicia implementación del Plan Piloto MCTP en la zona Norte.

6. **El Estudio de Fuerza Laboral en Mantenimiento,**

que estará listo hacia fines del primer semestre del año 2020, en un esfuerzo conjunto entre la CPC, Fundación Chile y la Otic Sofofa.

Otras instancias en las que participa el área de Capital Humano de la CPC

- En el **Consejo Asesor TP** convocado por el Ministerio de Educación en 2016, la CPC es actor relevante en la actualización de la estrategia TP para el país, en el actual contexto de globalización, automatización, digitalización y cambios sociales. En esta instancia, nos interesa promover el valor de la formación técnica para el desarrollo de los estudiantes y relevar el rol de esta modalidad en la política pública, destacando la necesidad de fortalecer y sistematizar el papel natural que tiene allí el sector empleador. En particular, la CPC ha contribuido en liderar el desarrollo del eje "Mundo del trabajo: espacio de aprendizaje" de la estrategia que está construyéndose.
- La CPC es miembro permanente de **ChileValora**, la comisión del Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales, un servicio público tripartito, encargado de reconocer formalmente las competencias laborales de las personas por medio de la certificación. El empresario Ricardo Mewes, de la CPC, ejerció la presidencia del organismo, hasta julio de 2019 y hoy es su vicepresidente. Actualmente, lo preside, Juan Moreno de la CUT.
- **Worldskills Chile** es una ONG que busca potenciar el talento de jóvenes, por medio de competencias técnicas nacionales e internacionales, en las que se ponen a prueba sus habilidades en un ambiente de sana competencia. Una delegación de Chile fue parte de las Olimpiadas Rusia 2019, donde un grupo de nueve personas, estudiantes y profesores del liceo Chileno Alemán de Ñuñoa, del Instituto del Medio Ambiente IDMA y del liceo People Help People de Panguipulli, compitieron en cuatro habilidades: control industrial; cocina, fresado y paisajismo, con más de 1.600 jóvenes de todo el mundo. En octubre de 2018, Chile fue sede de la competencia americana, con la presencia de más de 12 delegaciones extranjeras.
- La CPC se suma en 2018 al **Foro Aequalis**, un espacio para la discusión y reflexión sobre la educación, con el propósito de ser un aporte desde el

4. AGENDA DE CAPITAL HUMANO

mundo productivo, acerca de la formación técnico-profesional en Chile, colaborando, por ejemplo, en la elaboración de una propuesta para el tema de acceso en la implementación de la ley de educación superior que está actualmente en marcha.

- En **Pacto Digital**, la CPC participa en tres instancias -como miembro de la Mesa de Educación, la de Salud y la de Ciberseguridad- convocadas por Telefónica en colaboración con la Facultad de Economía de la Universidad de Chile. Se busca contribuir con propuestas para conseguir una digitalización colaborativa en nuestro país, poniendo a las personas en el centro de este cambio de era, en la que se han transformado la manera de comunicarse, de trabajar, de relacionarse; y pone nuevos desafíos que requieren de soluciones con oportunidades para todos. Es momento de tomar acuerdos para una digitalización constructiva que mantenga los valores y principios éticos; que beneficie de manera inclusiva a la sociedad; se establezcan usos responsables de la inteligencia artificial y los algoritmos; y que impulse a contar con instituciones y políticas adecuadas a derechos y responsabilidades fundamentales.

Aporte Agenda Capital Humano en políticas públicas

- La **Alianza CPC-Inacap** es el motor de la Agenda de Capital Humano de la CPC. El despliegue de esta agenda se fortalece con el nuevo modelo educativo que está implementando la institución y se masifica a nivel nacional, gracias a la presencia territorial de Inacap, en todas las regiones del país. A través de sus sedes, se coordinan las instancias regionales, como las mesas técnicas del CCM4.0; el lanzamiento de las redes territoriales para el desarrollo de la capacitación e intermediación de mantenedores 4.0; los focos grupales previos al diseño de la app para estudiantes, entre otras más. La vinculación estrecha y una fluida coordinación entre la CPC e Inacap son parte de un proceso de innovación profundo, en el que se encuentran inmersas ambas instituciones y una oportunidad para apoyar el robustecimiento del sistema de formación técnico profesional en Chile.
- El **Comité TP** de la CPC lo conforman representantes de Inacap, las corporaciones y fundaciones educacionales y áreas de capital humano de las Ramas de la CPC. Es una instancia de colaboración e intercambio mutuo entre las instituciones sobre temas de interés y relevantes, relacionados con los más de 50 liceos TP dependientes de las Ramas de la CPC.



Worldskills Chile



Comité TP CPC



4. AGENDA DE CAPITAL HUMANO

Es un desafío permanente para el Comité TP contribuir con mejoras continuas al ecosistema de formación para el trabajo y proponer buenas prácticas al sistema educacional. Entre las acciones del Comité, se destacan las propuestas curriculares ante el CNED (el Consejo Nacional de Educación), representar la visión de la educación media técnico-profesional en el Consejo Asesor TP y ser parte de la elaboración de la estrategia TP en el Estado.

- **Talento Digital:** Iniciativa público-privada, del mundo formativo y de las personas, que busca acelerar la transición a la economía digital en Chile, por medio de la capacitación de 15.000 personas de aquí al 2020, en Marketing digital, Big data, Diseño y Desarrollo UX/UI, etc. En 2019 se capacitaron a 1.500 personas, en las ciudades de Antofagasta, Rancagua, Santiago, Valparaíso, Concepción, Temuco, Puerto Montt y Valdivia.

Más información en www.talentodigitalparachile.cl

- En la **Mesa +Capital Humano** del Ministerio de Energía, una articulación público-privada por la educación en energía, la CPC participa de la reflexión y el diálogo con los gremios, empresas, instituciones públicas y privadas, y apoya las diversas gestiones y proyectos que se están emprendiendo, en cuanto a las necesidades de capital humano del sector, en el contexto energético actual del país y los nuevos desafíos y oportunidades que existen ahí. Desde el Ministerio, se ha impulsado el "10 Mega Compromisos", que impacta a 6.000 operarios capacitados en el uso sostenible de la energía en el sector eléctrico, de combustibles y energías renovables, y se busca levantar demanda, estudios de brecha, diseñar y validar una estrategia de difusión, y levantar informe sobre las competencias y perfiles requeridos.

Agenda Capital Humano CPC en Agenda Internacional

- **Alemania:** en febrero de 2018, la CPC participa de una iniciativa organizada por la Cámara Chileno-Alemana de Comercio e Industria, Camchal, en una misión internacional para interiorizarse de la experiencia de la formación alemana en el marco de la Cuarta Revolución Industrial y el rol de las empresas en el desarrollo del talento.

- **Suiza:** en julio de 2019, un equipo de Chile, liderado por la CPC, se suma a un intensivo programa en Suiza, desarrollado por ETH Zürich en el KOF Swiss Economic Institute, con el objetivo de contribuir en la transformación del sistema de formación técnica en distintos países. La CPC convoca a Nestlé y Anglo American, dos empresas socias en el proyecto de construcción de la Red Nacional de Empresas, para integrarse al grupo representante de Chile. En conjunto con el Ministerio de Educación, el equipo chileno realiza un arduo trabajo interno con propuestas, que son presentadas ante expertos de la prestigiosa universidad (séptima en el ranking global) y los equipos de los ocho países participantes, entre ellos, cinco estados de Estados Unidos, Serbia, Sudáfrica y Nepal.



Acuerdo de capacitación en Talento Digital



CPC en Programa CEMETS de ETH Zürich

4. AGENDA DE CAPITAL HUMANO



CPC, Inacap, UC y Duoc entregan a la Ministra de Educación propuestas de Educación TP

